

Przewodnik po aplikacji SGB Mobile

Wyłącznie do użytku wewnętrznego



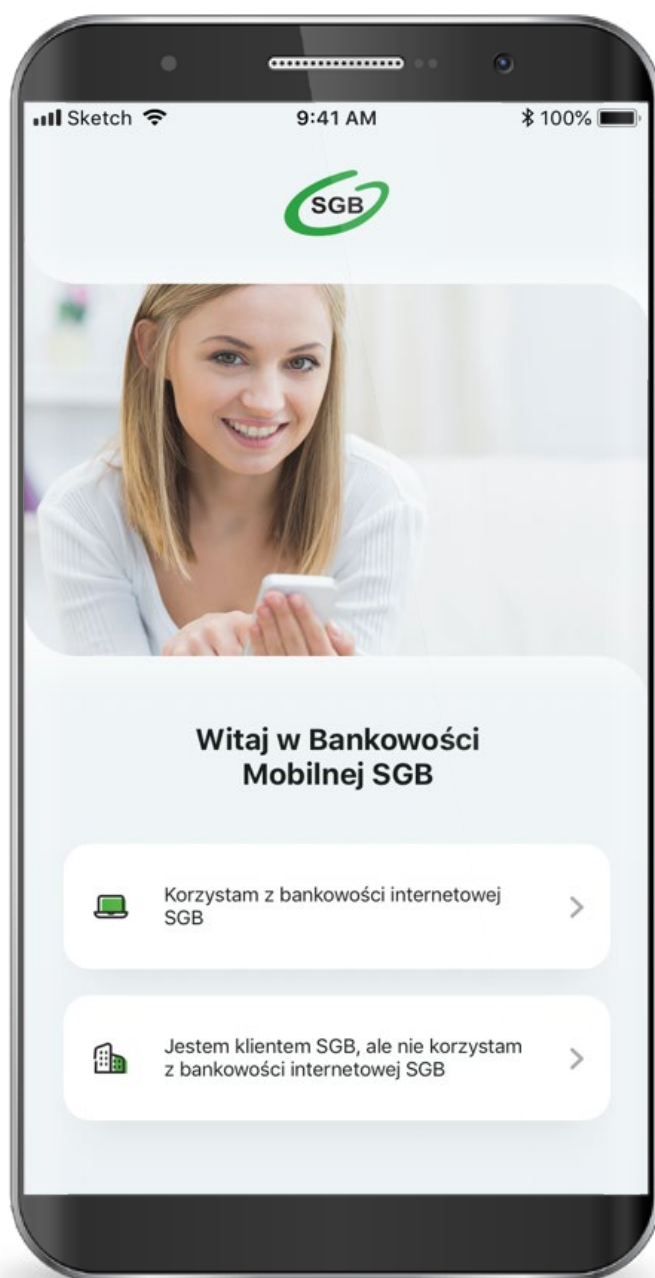
Spis treści:

1. Aktywacja aplikacji	3
1.1. Dla klientów z bankowością internetową	4
1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej	9
2. Reaktywacja aplikacji	13
2.1. Reaktywacja przez Call Center	14
2.2. Ponowna aktywacja aplikacji	17
3. Logowanie	18
4. Pulpit	20
5. Płatności	23
6. BLIK	25
7. Produkty	30
7.1. Rachunki	31
7.2. Karty	32
8. Subskrypcje	34
9. Profil	35

1. Aktywacja aplikacji

Aby korzystać z aplikacji musisz ją jednorazowo aktywować i uwierzytelnić się. Nie jest to trudne, a aplikacja przeprowadzi Cię przez cały proces. Robisz to tylko raz, chyba że odinstalujesz aplikację z urządzenia mobilnego.

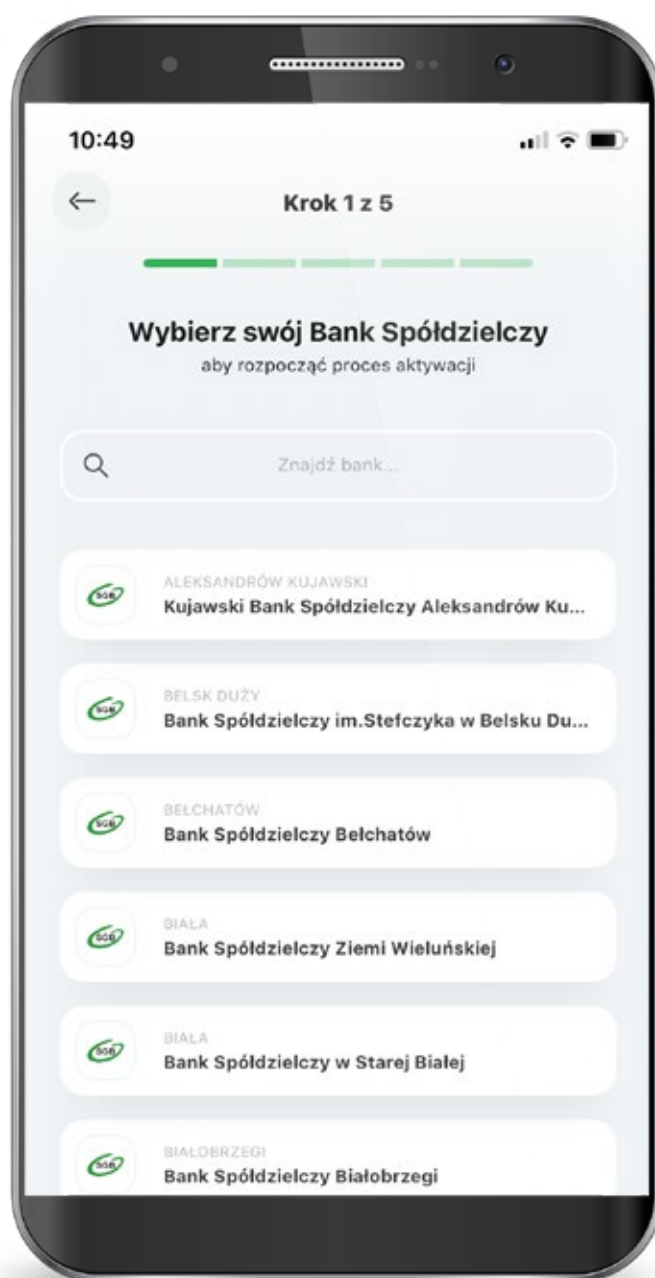
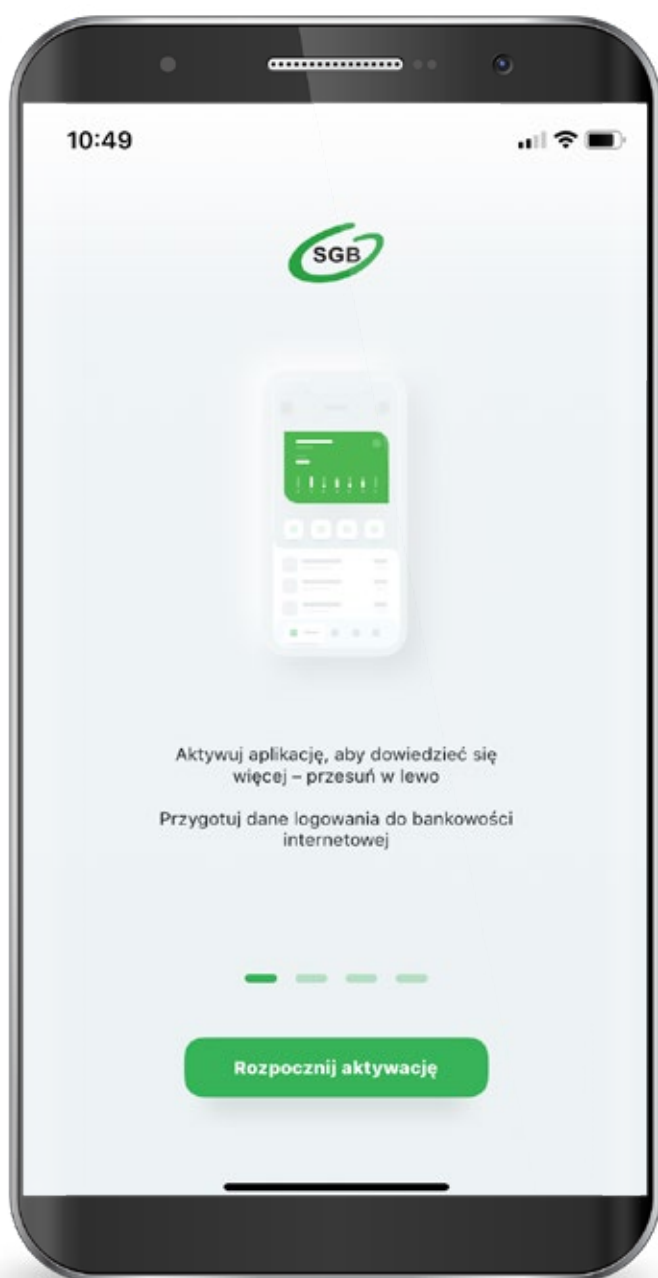
Na początek wybierz jedną z dwóch ścieżek aktywacji aplikacji w zależności czy korzystasz z bankowości internetowej czy nie.



1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Jeśli wybrałeś ścieżkę dla klientów korzystających z bankowości internetowej, to całą aktywację przeprowadzisz samodzielnie. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

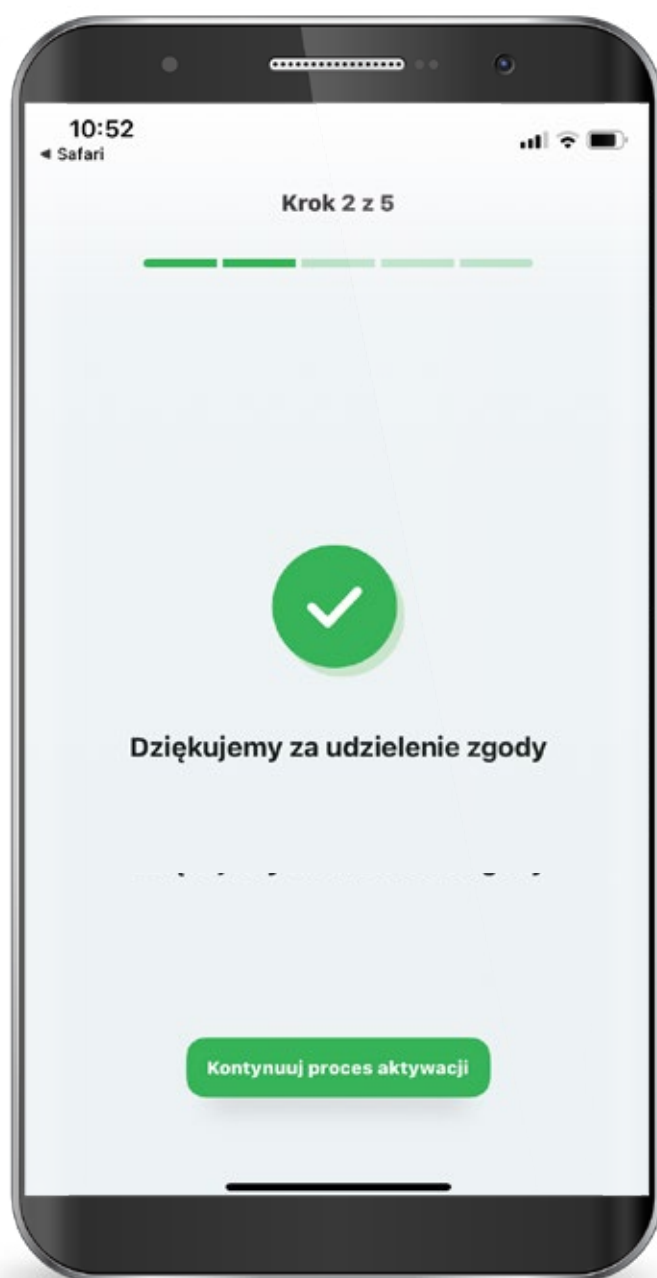
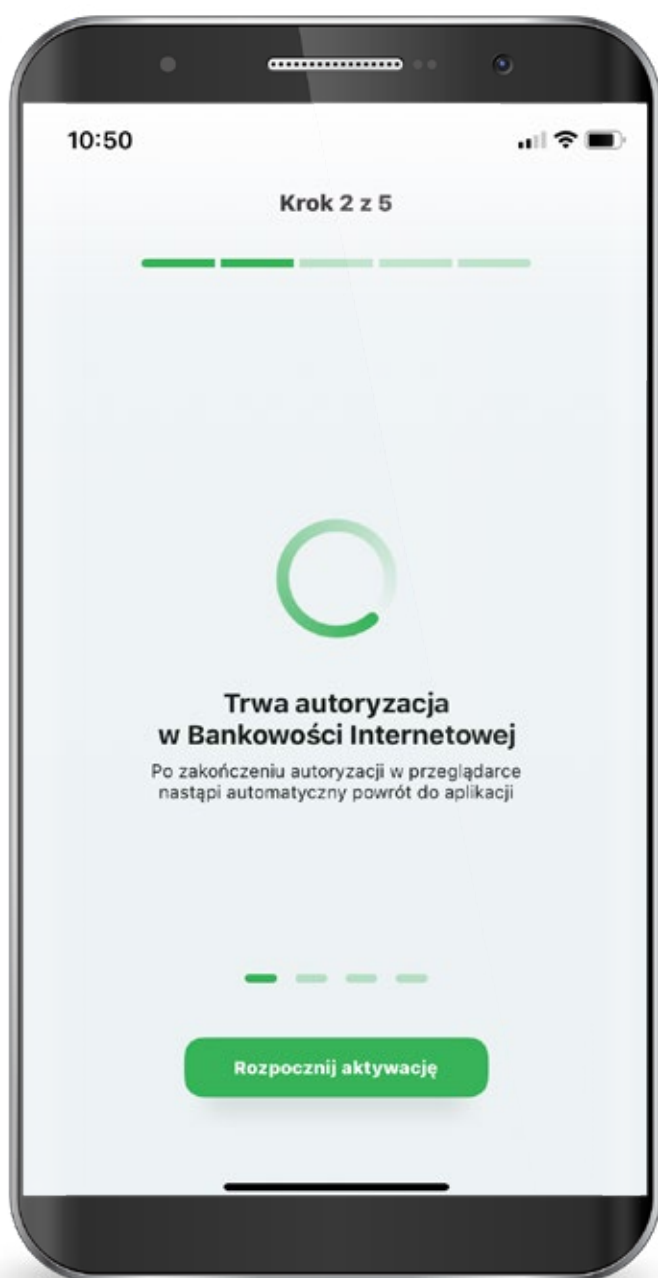
Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 5 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.



1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Następnie aplikacja przekieruje Cię na stronę banku, gdzie logujesz się do swojej bankowości internetowej i udzielasz zgody na korzystanie z aplikacji mobilnej.

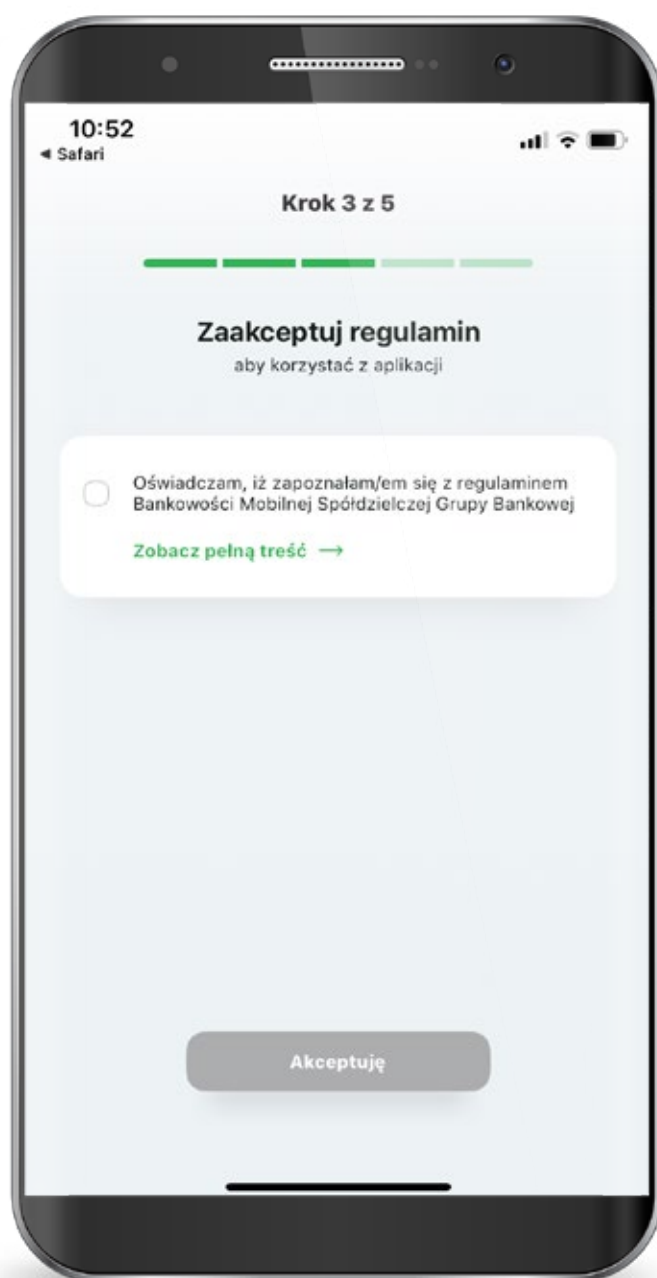
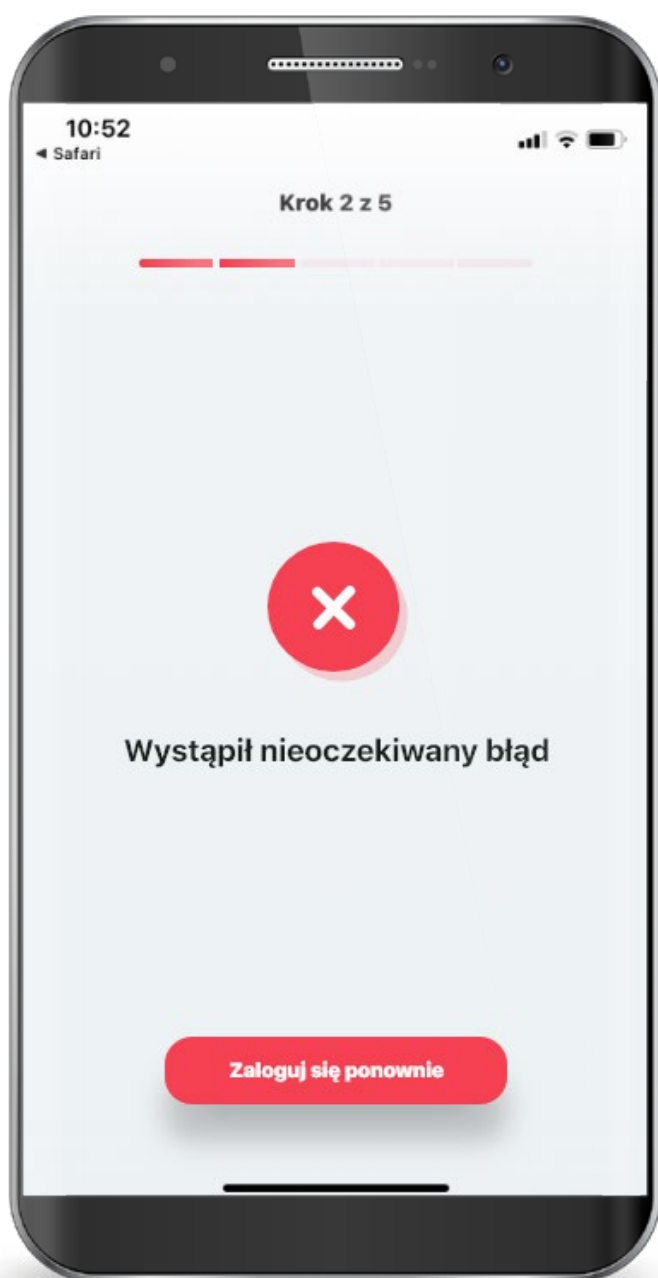
Po zalogowaniu i udzieleniu zgody dostajesz potwierdzenie w swojej aplikacji.



1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W przypadku wystąpienia błędu podczas procesu logowania do bankowości internetowej spróbuj zalogować się ponownie.

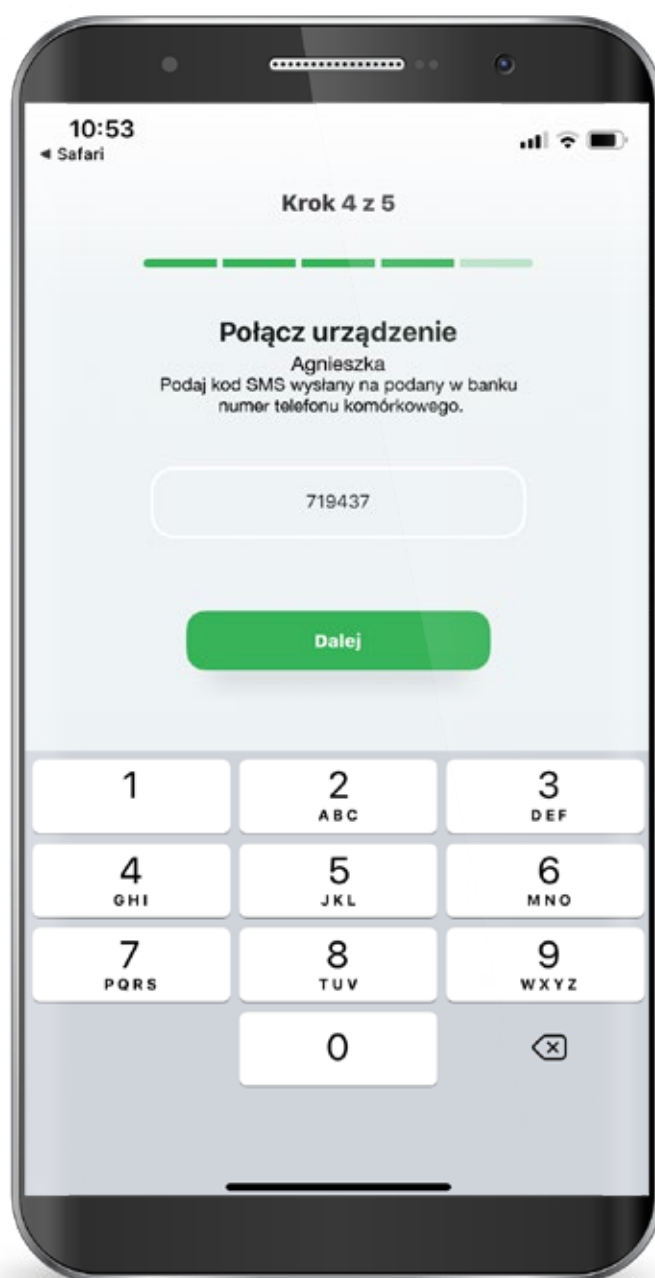
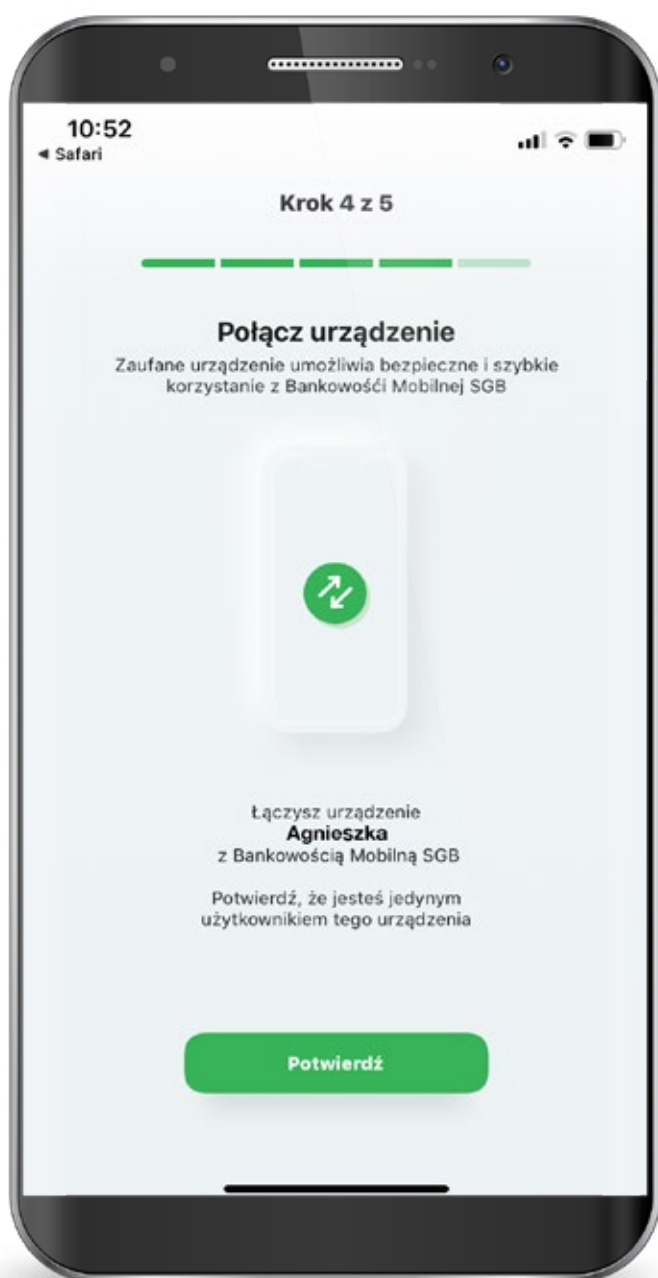
Po pomyślnym zalogowaniu zapoznaj się z regulaminem aplikacji i zaakceptuj go aby korzystać z aplikacji.



1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem.

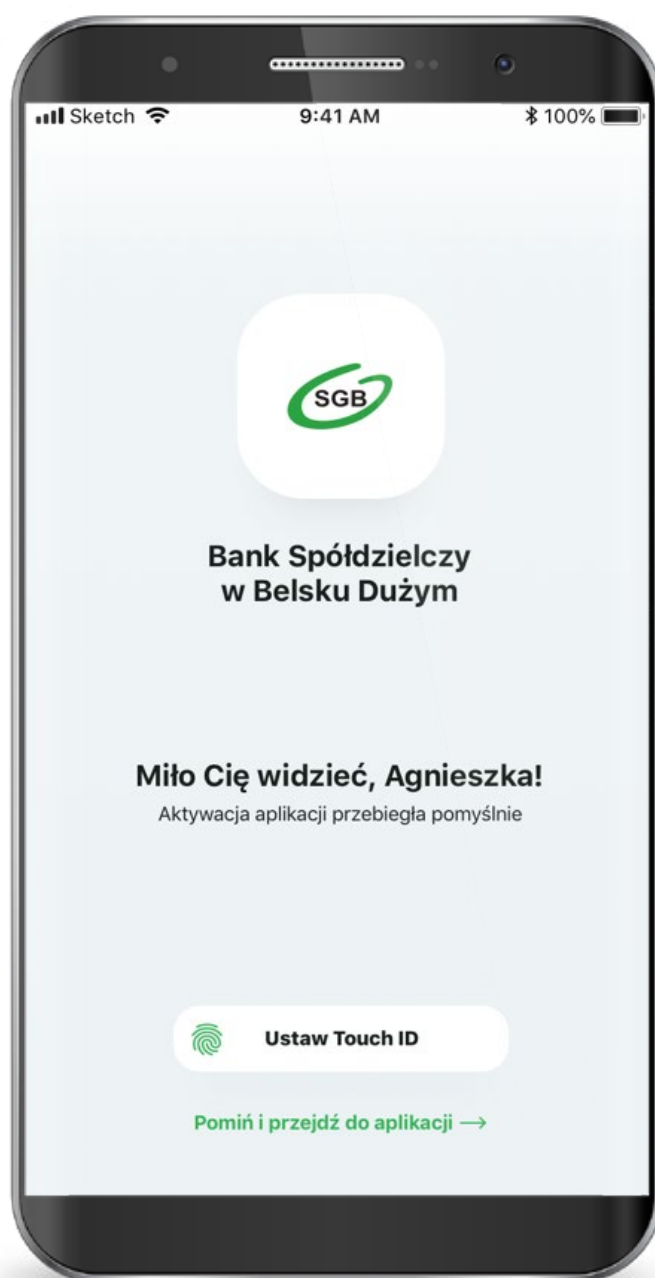
Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz smsem na podany w banku numer telefonu komórkowego.



1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe!

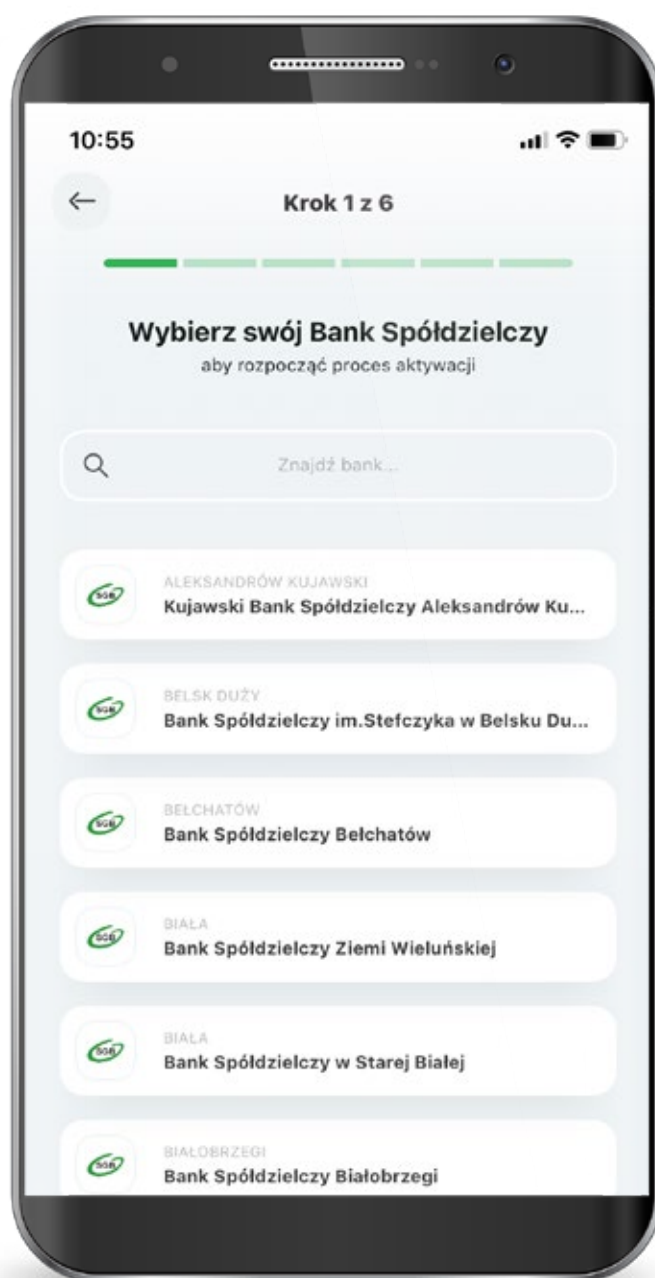
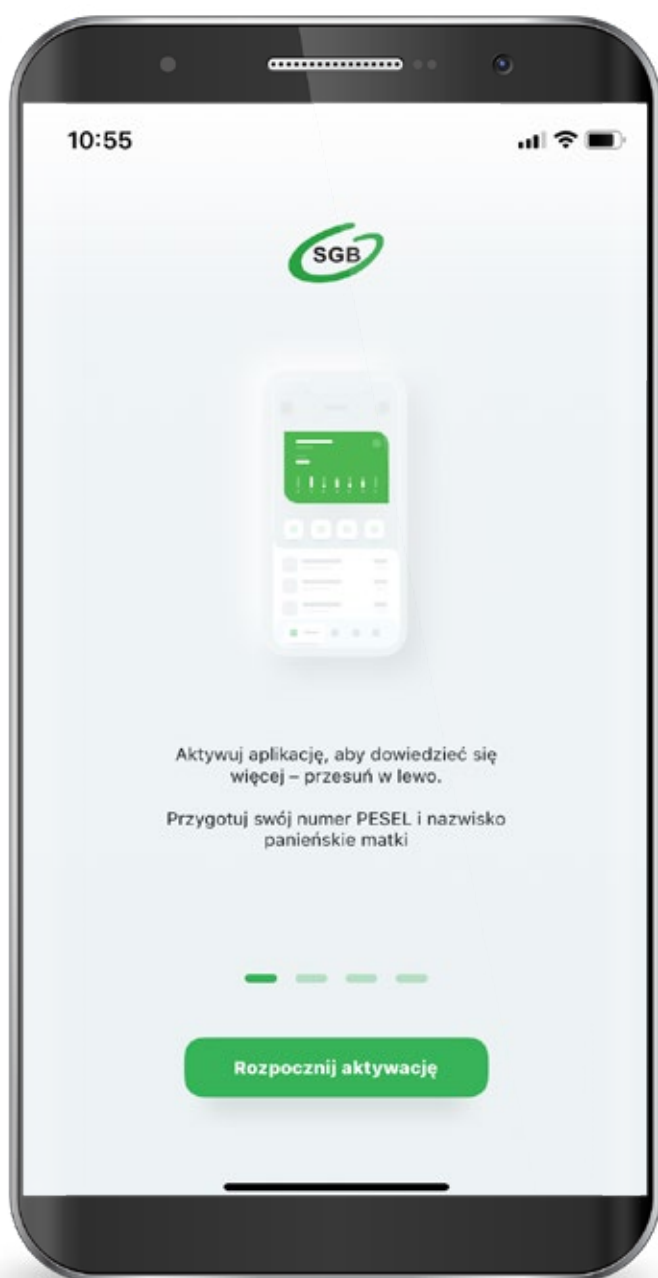
Po zalogowaniu jesteś na ekranie powitalnym, z poziomu którego możesz szybko ustawić logowanie biometryczne (o ile Twoje urządzenie ma taką możliwość).



1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Jeśli wybrałeś drugą ścieżkę – dla klientów niekorzystających z bankowości internetowej, to aktywacja odbędzie się z pomocą call center. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 6 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.



1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Następnie podajesz swój PESEL oraz nazwisko panienskie matki.

Teraz połącz się z call center, aby potwierdzić swoją tożsamość.



10:55

Krok 2 z 6


Wprowadź dane

Podaj swój numer PESEL i nazwisko panienskie matki

PESEL

Nazwisko panienskie matki

Dalej



Sketch 9:41 AM 100%

Krok 3 z 6

Uwierzytelnij się telefonicznie

Zadzwoń na bezpłatny numer Call Center i potwierdź swoją tożsamość

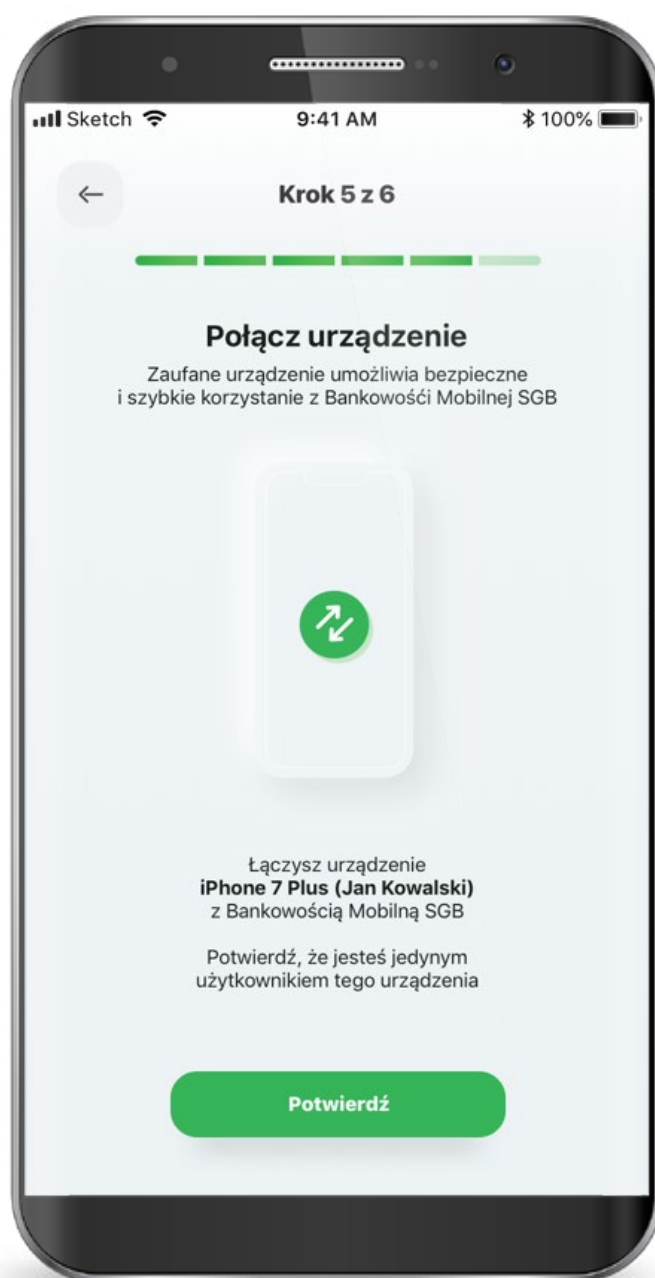
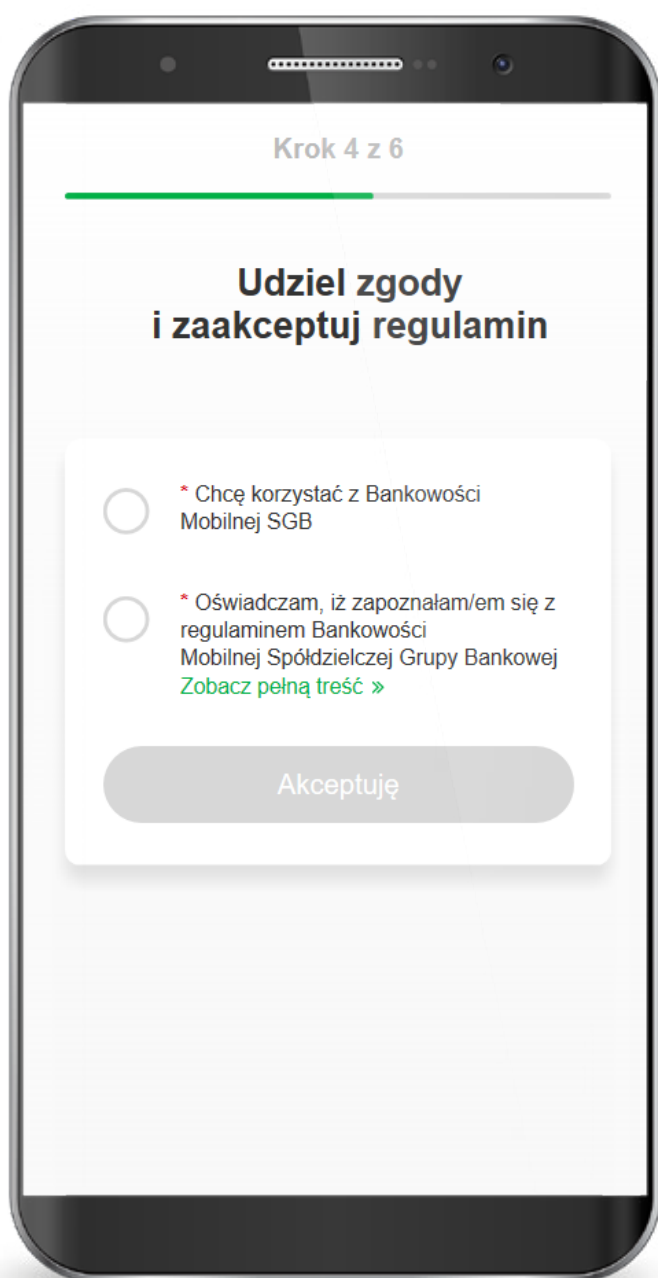
Dotknij aby połączyć się z Call Center +48 800 888 888 →

Kontynuuj

1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

W kolejnym kroku udzielić wymaganych zgód i zaakceptować regulamin.

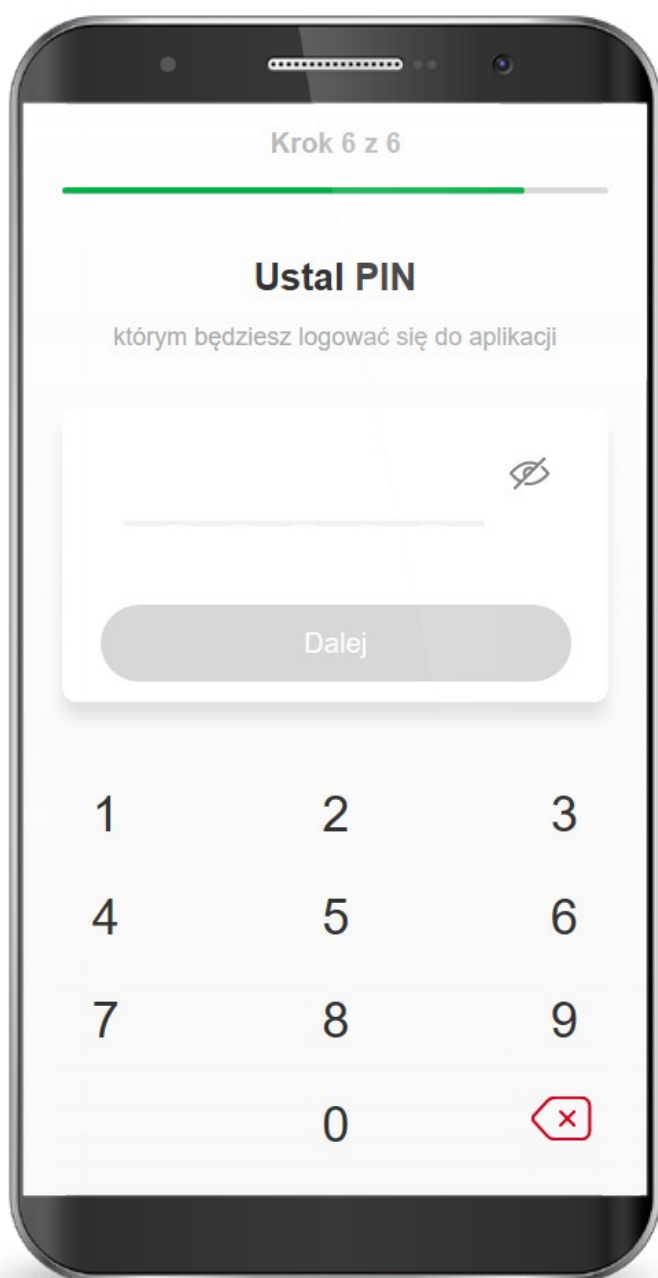
Następnie wyrazić zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadczyć, że jesteś jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz sms-em.



1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

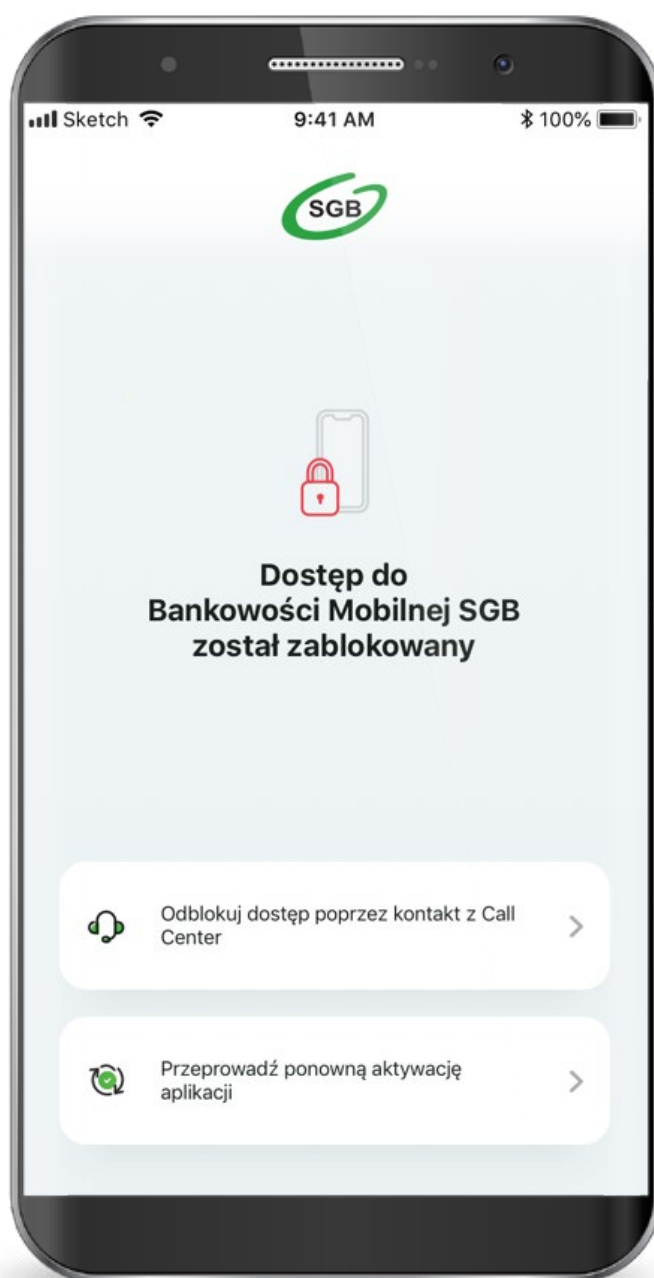
Teraz musisz już tylko
nadać PIN do aplikacji.
Gotowe!

W przypadku wystąpienia błędu,
rozpocznij proces od początku.



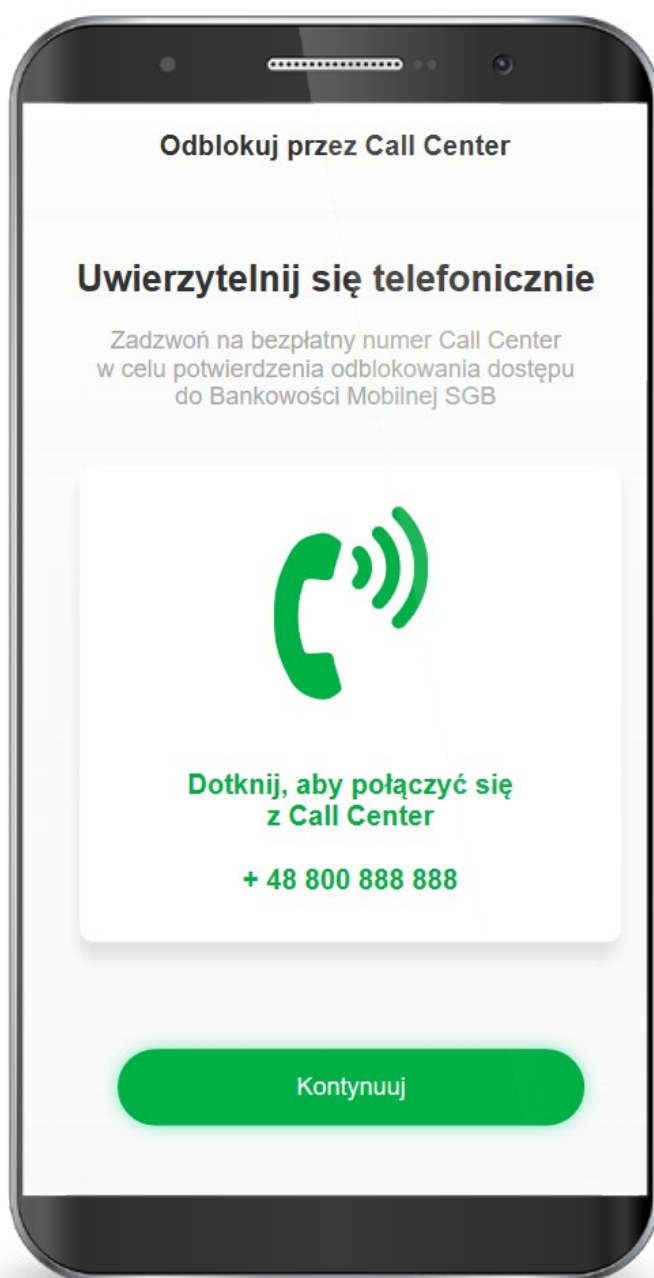
2. Reaktywacja aplikacji

Jeśli dostęp do aplikacji zostanie zablokowany, możesz odblokować go dzwoniąc do call center lub przechodząc ponownie proces aktywacji aplikacji.



2.1. Reaktywacja aplikacji przez Call Center

Telefoniczne odblokowanie aplikacji wymaga pozytywnej weryfikacji Twojej tożsamości przez konsultanta Call Center.



2.1. Reaktywacja aplikacji przez Call Center

Konsultant po dokonaniu uwierzytelnienia poda Ci jednorazowy kod do odblokowania aplikacji, który wpiszesz w wyznaczone pola. Kod jest ważny 5 minut.

Teraz konieczne jest ustawienie nowego PIN-u do aplikacji.

Odblokuj przez Call Center

Wpisz kod jednorazowy

otrzymany w trakcie rozmowy z Call Center
Kod jest ważny 5 minut

|

Dalej

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

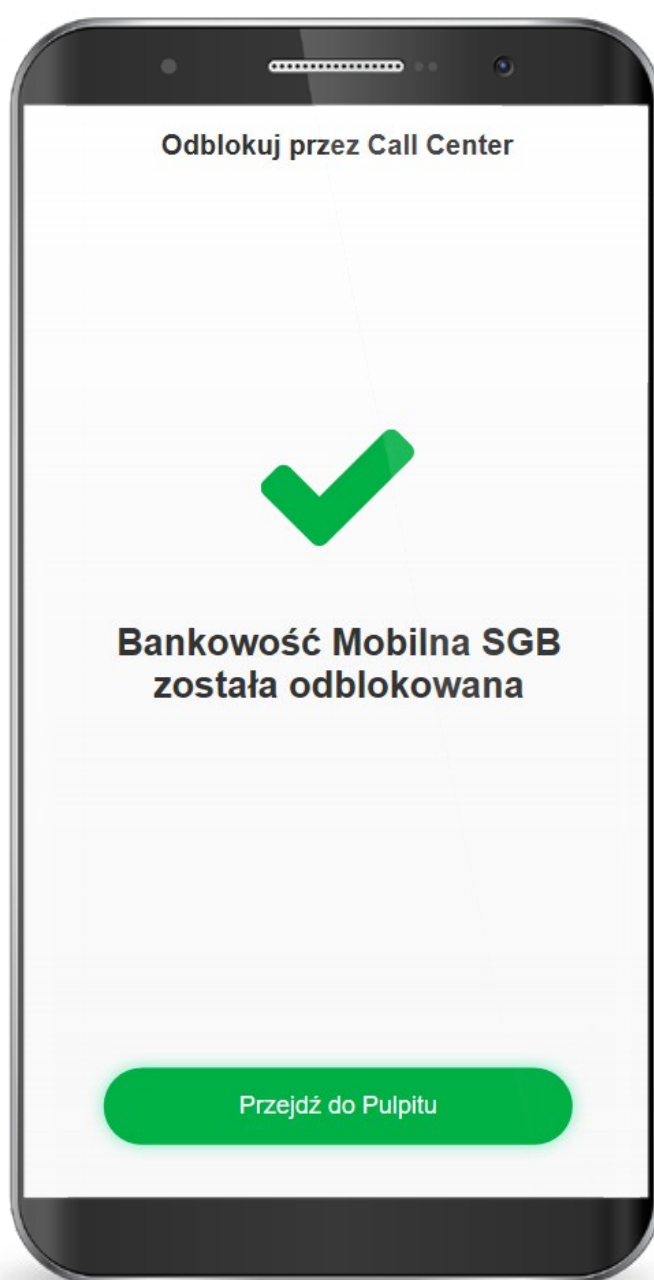
Odblokuj przez Call Center

Ustaw nowy PIN do aplikacji

Ustaw nowy PIN

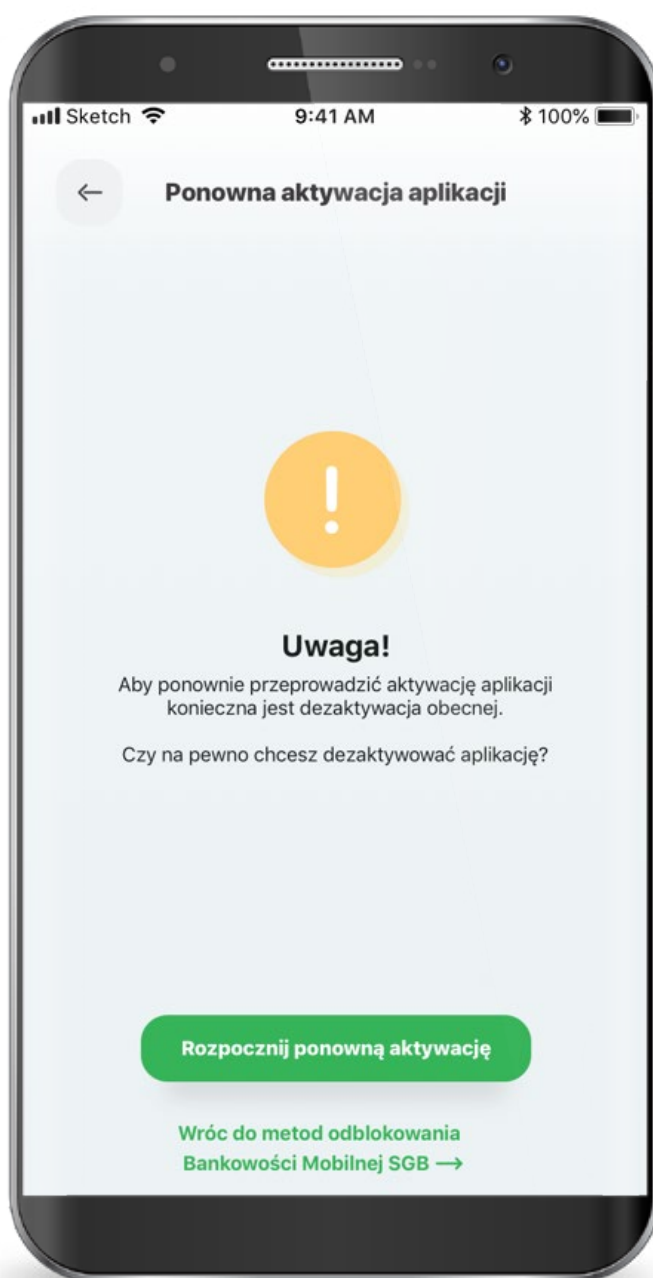
2.1. Reaktywacja aplikacji przez Call Center

Aplikacja została odblokowana!
Możesz przejść do pulpitu.



2.2. Ponowna aktywacja aplikacji

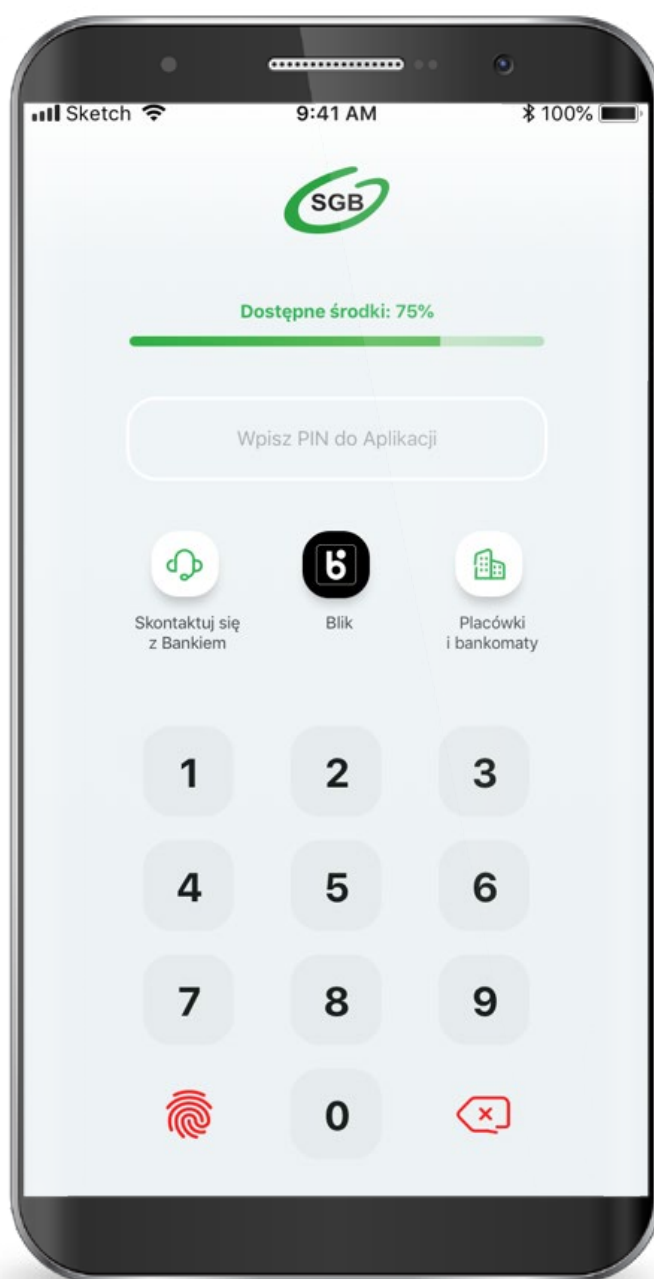
Jeżeli chcesz odblokować aplikację poprzez ponowną aktywację, konieczna jest dezaktywacja obecnej. Dalej proces wygląda tak samo jak przy pierwszej aktywacji.



3. Logowanie

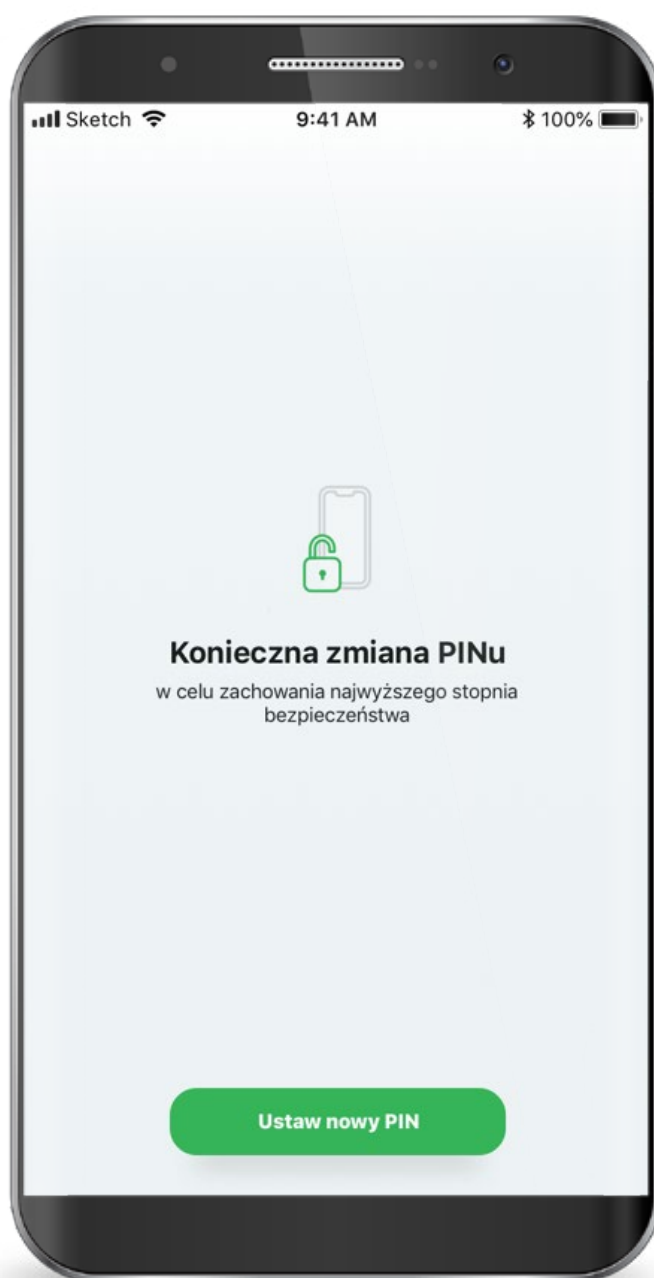
Możesz logować się do aplikacji za pomocą PIN-u, który ustawiłeś lub biometrycznie. Jeszcze przed zalogowaniem możesz skontaktować się z call center, poszukać placówek i bankomatów oraz przejść bezpośrednio do usługi BLIK.

Jeśli ustawisz sobie widoczność dostępnych środków, to kwotę tę lub procent także zobaczysz już na tym ekranie.



3. Logowanie

Aplikacja zapewnia Ci dostęp do konta, co wymaga zachowania szczególnego bezpieczeństwa. Z tego powodu może zażądać zmiany PIN-u.

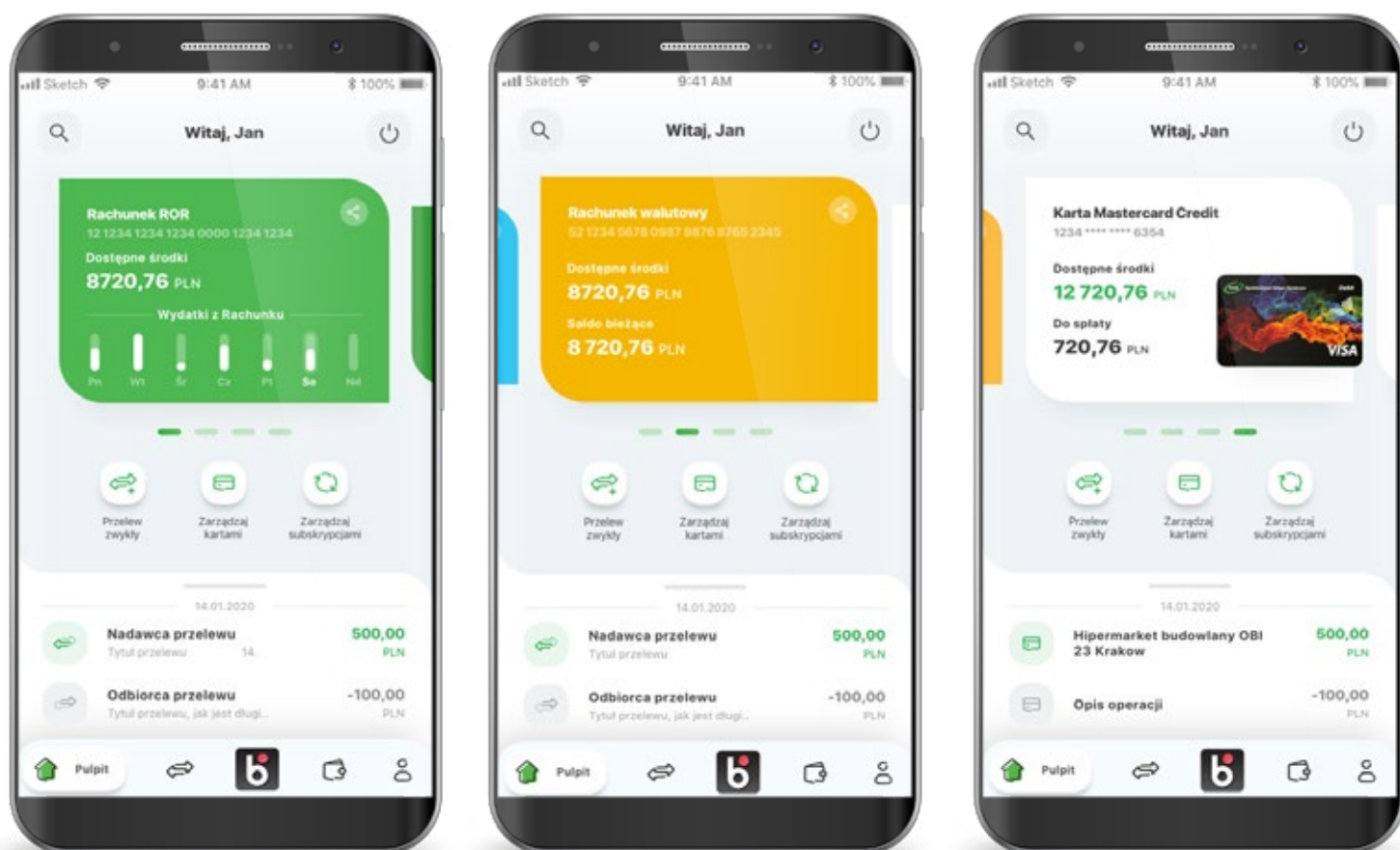


4. Pulpit

Po zalogowaniu, na ekranie głównym widzisz swoje rachunki i karty na tzw. karuzeli (aby zobaczyć kolejny przesunąć w lewo).

Pod karuzelą znajdują się skróty szybkich akcji, natomiast poniżej dostępna jest historia operacji danego rachunku lub karty.

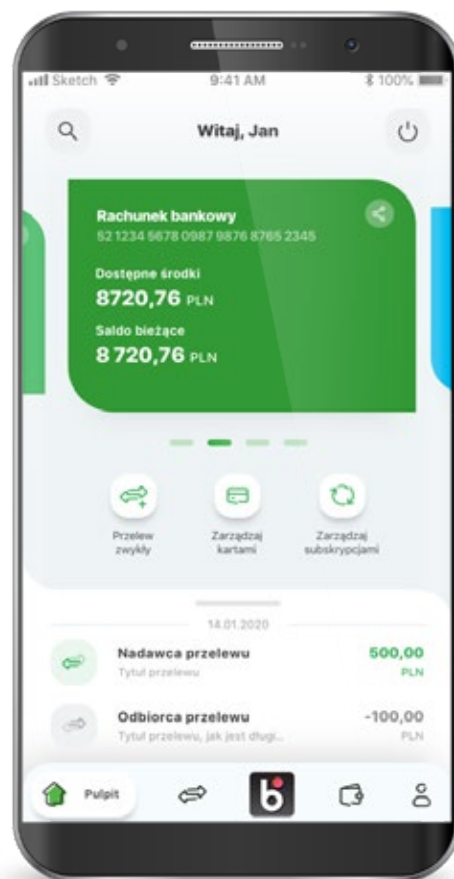
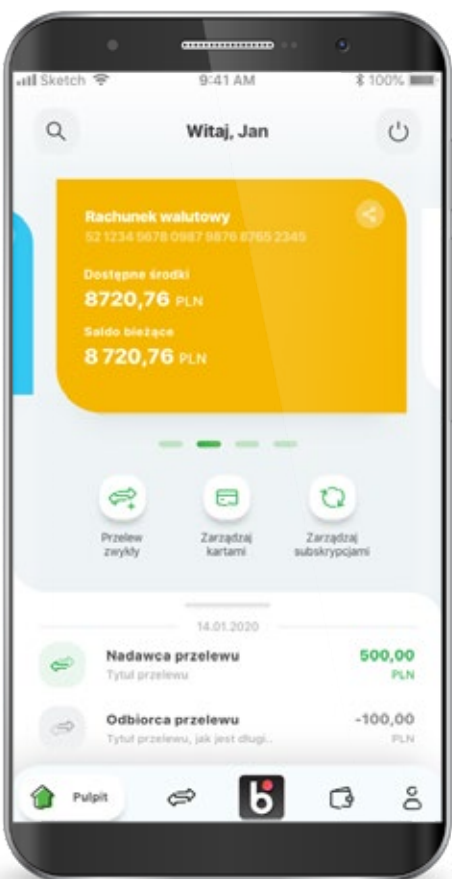
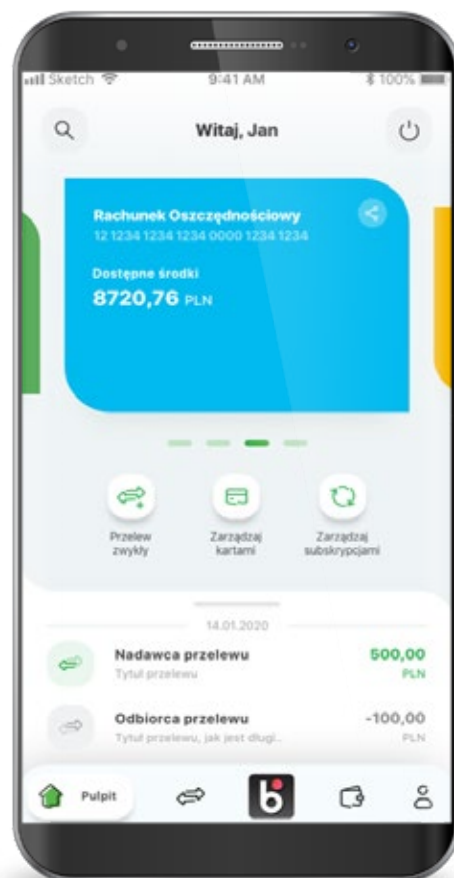
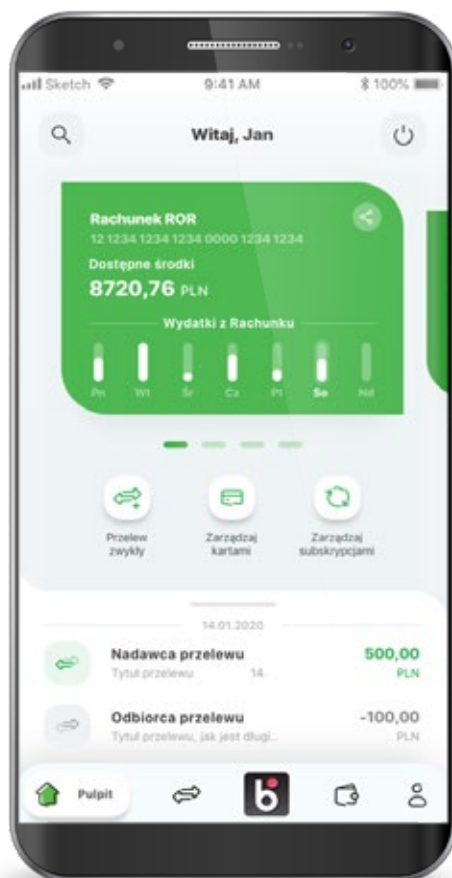
Na samym dole znajduje się menu, które kieruje do płatności, BLIKa, produktów oraz profilu użytkownika.



4. Pulpit

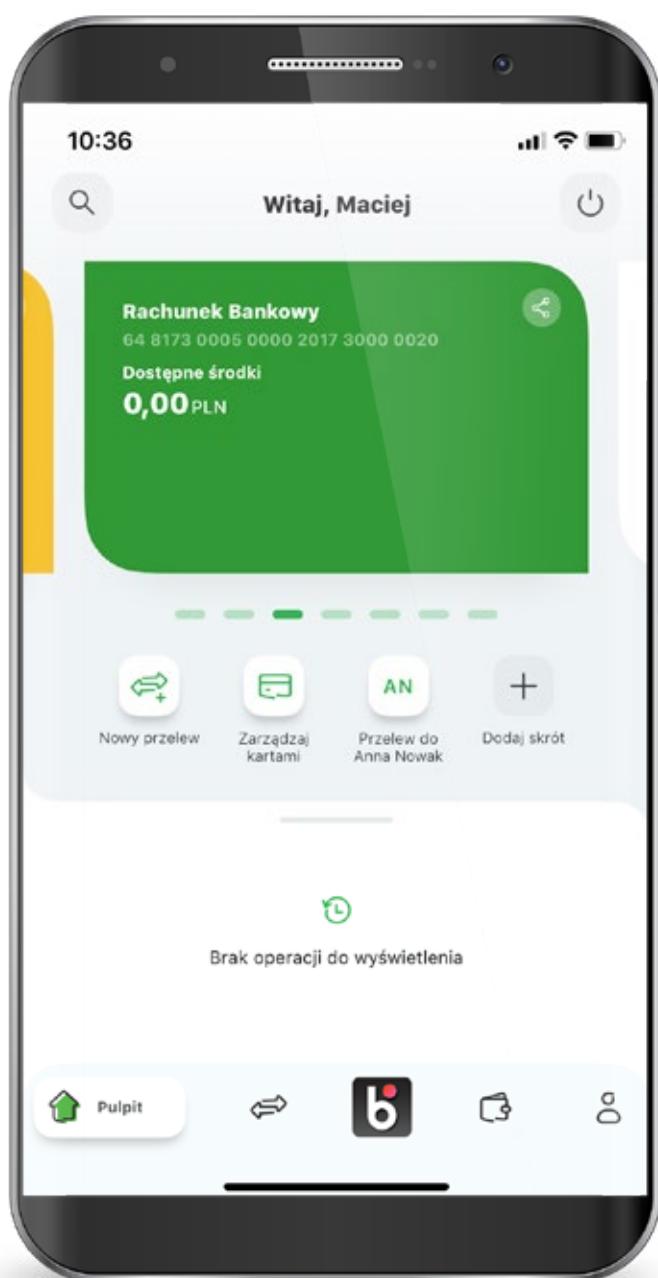
W aplikacji każdy rachunek ma przypisany inny kolor.

Jeżeli aplikacja nie będzie mogła pobrać danych o tym jaki to rachunek, to wyświetli się on jako „rachunek bankowy” i będzie miał ciemnozielony kolor.

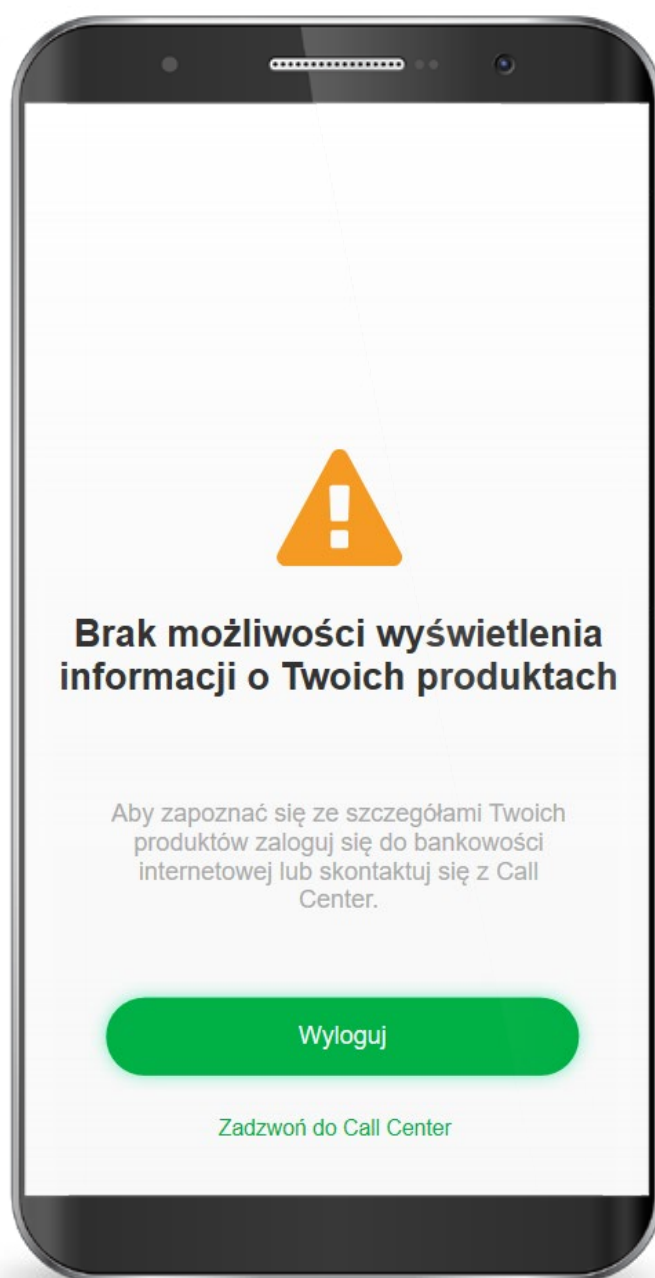


4. Pulpit

Jeśli nie wykonałeś jeszcze żadnych operacji kartą lub na rachunku, to na dole ekranu, w historii pokazuje się komunikat o braku operacji do wyświetlania.



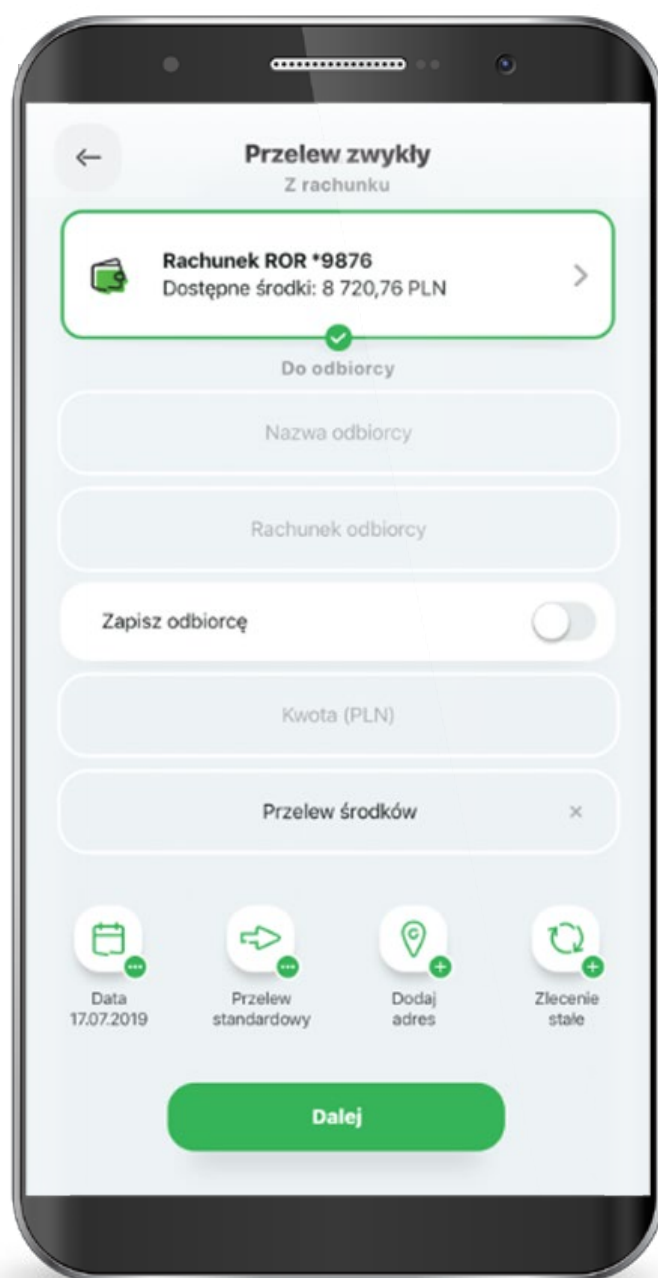
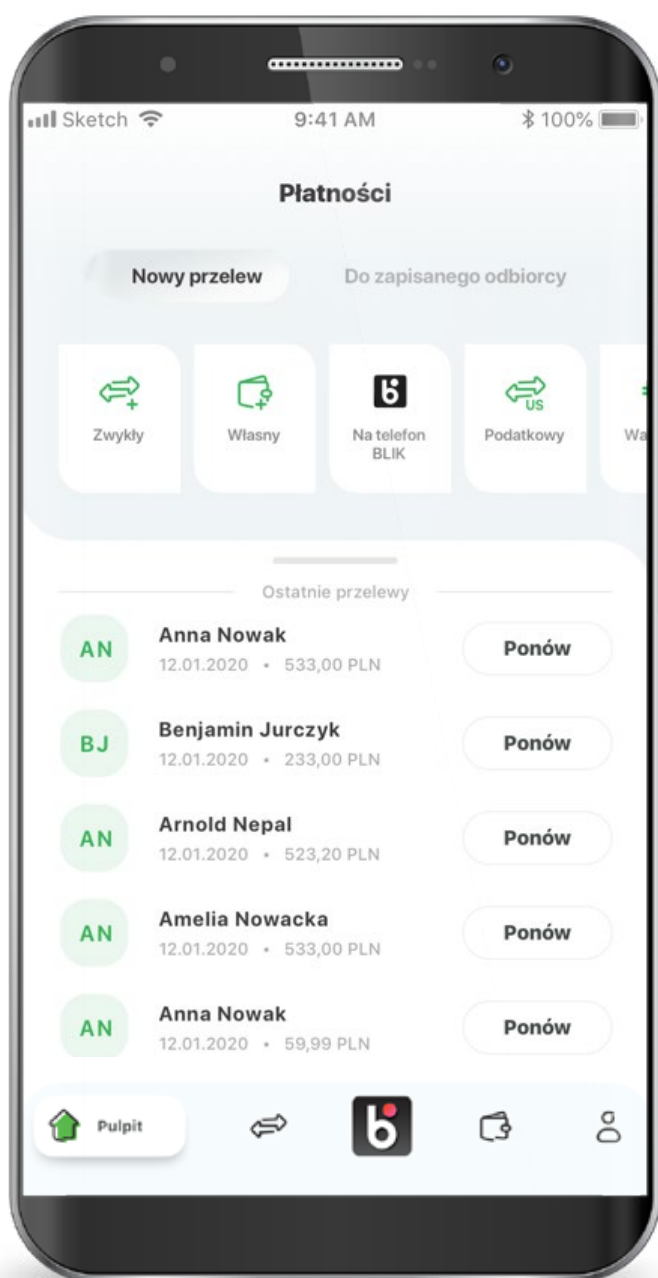
W niektórych przypadkach po zalogowaniu się do aplikacji może wystąpić komunikat o braku możliwości wyświetlenia produktów. Jeśli jednak posiadasz produkty, to oznacza to błąd aplikacji. Spróbuj zalogować się ponownie.



5. Płatności

Na ekranie płatności znajduje się podział na nowy przelew oraz „do zapisanego odbiorcy”. Poniżej, na tzw. karuzeli, możesz wybrać jaki przelew chcesz wykonać. Na dole znajduje się lista ostatnich odbiorców przelewów z możliwością ponowienia operacji.

Po wybraniu rodzaju przelewu wyświetla się formatka do wypełnienia. Możesz zmienić rachunek, z którego robisz przelew, zapisać odbiorcę czy dodać adres odbiorcy.



5. Płatności

Po wypełnieniu pól przechodzisz do podsumowania przelewu oraz do potwierdzenia transakcji PIN-em.

Do odbiorców, których zapisałeś jako zaufanych możesz robić przelewy bez potwierdzania transakcji PIN-em.

← **Podsumowanie**

ODBIORCA
Anna Novak
12 1345 8900 9992 0980 0000 6667

Kwota przelewu
100,00 PLN

TYTUŁ
Przelew środków

Z RACHUNKU
Rachunek ROR *9876 (8 720,76 PLN)

DATA OPERACJI
18.02.2020

ADRES ODBIORCY
ul. Przykładowa 17, 31-123 Kraków

Podaj PIN

Potwierdź

← **Podsumowanie**

Kwota przelewu: **800,00 PLN**

Odbiorca 67
Anna Novak
12 1234 8900 9992 0980 0000 66667

Tytuł
Przelew środków

Z rachunku
Rachunek ROR *9876 (8 720,76 PLN)

Data operacji
20.02.2020

Adres odbiorcy
ul. Przykładowa 17, 31-123 Kraków

Odbiorca zaufany - wyślesz przelew bez potwierdzania PINem do aplikacji

Wyślij przelew

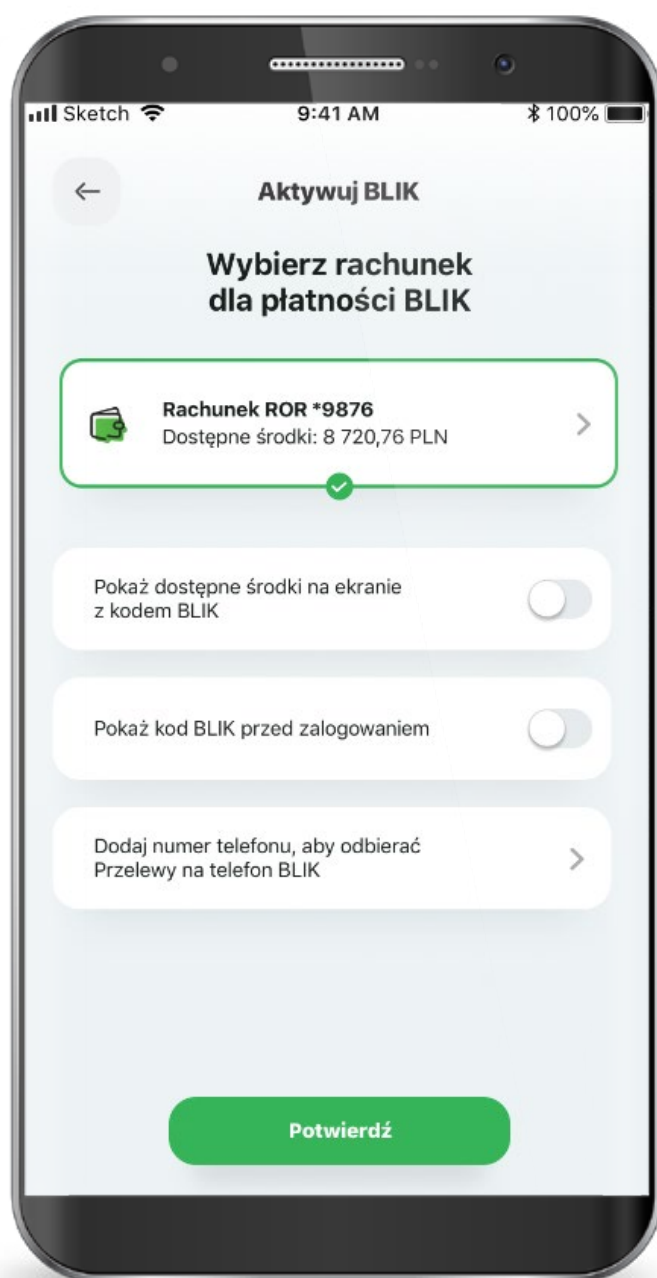
6. Blik

Podczas pierwszego uruchomienia usługi BLIK, jeżeli wcześniej z niej nie korzystałeś, konieczna będzie jej aktywacja.

Jeżeli korzystałeś wcześniej z BLIKA w Banku Spółdzielczym SGB, to od razu będą dostępne wszystkie oferowane funkcjonalności.

W kolejnym kroku wybierasz rachunek, z którego będą wykonywane płatności BLIK oraz dokonujesz podstawowej konfiguracji usługi.

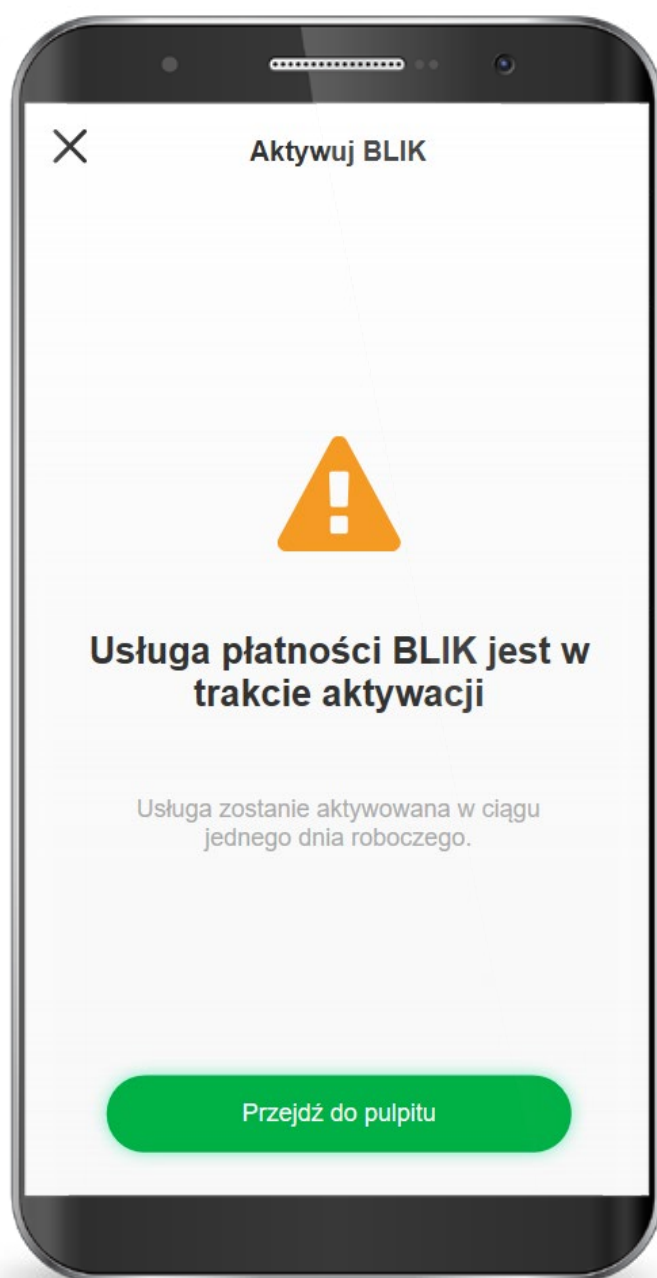
Teraz tylko potwierdzasz aktywację BLIKA swoim PIN-em do aplikacji.



6. Blik

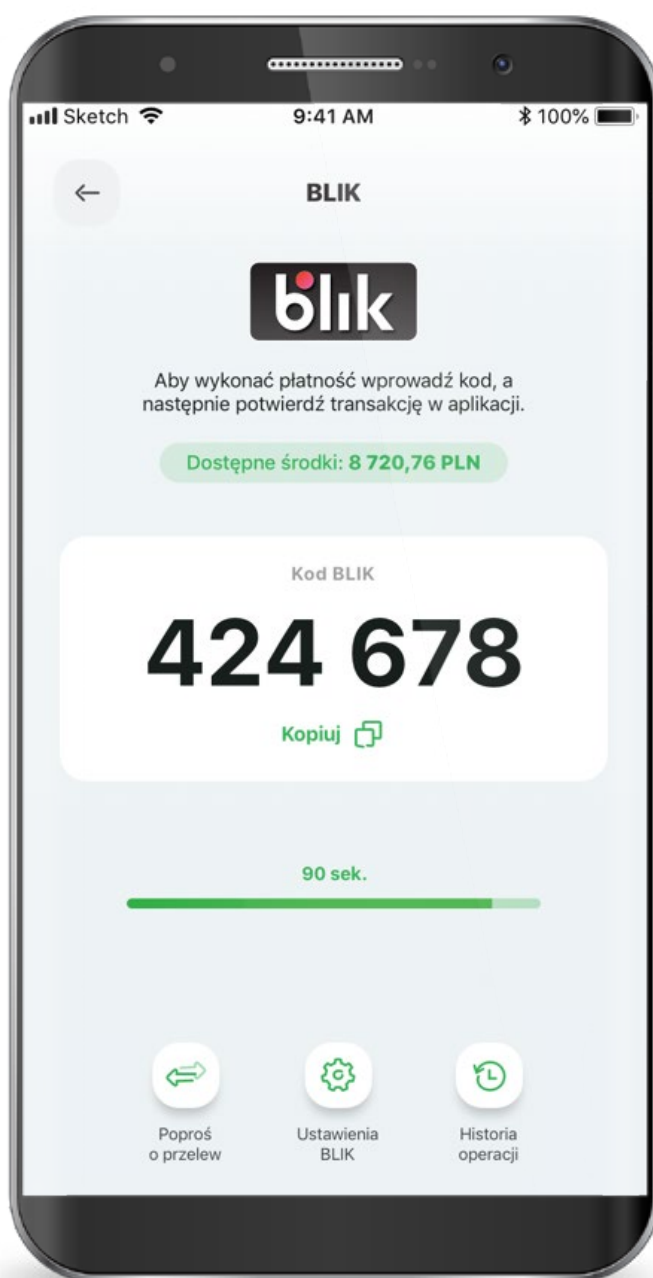
Proces aktywacji usługi BLIK może wymagać więcej czasu.

W przypadku wystąpienia błędu rozpocznij ponownie aktywację usługi lub skontaktuj się z call center.



6. Blik

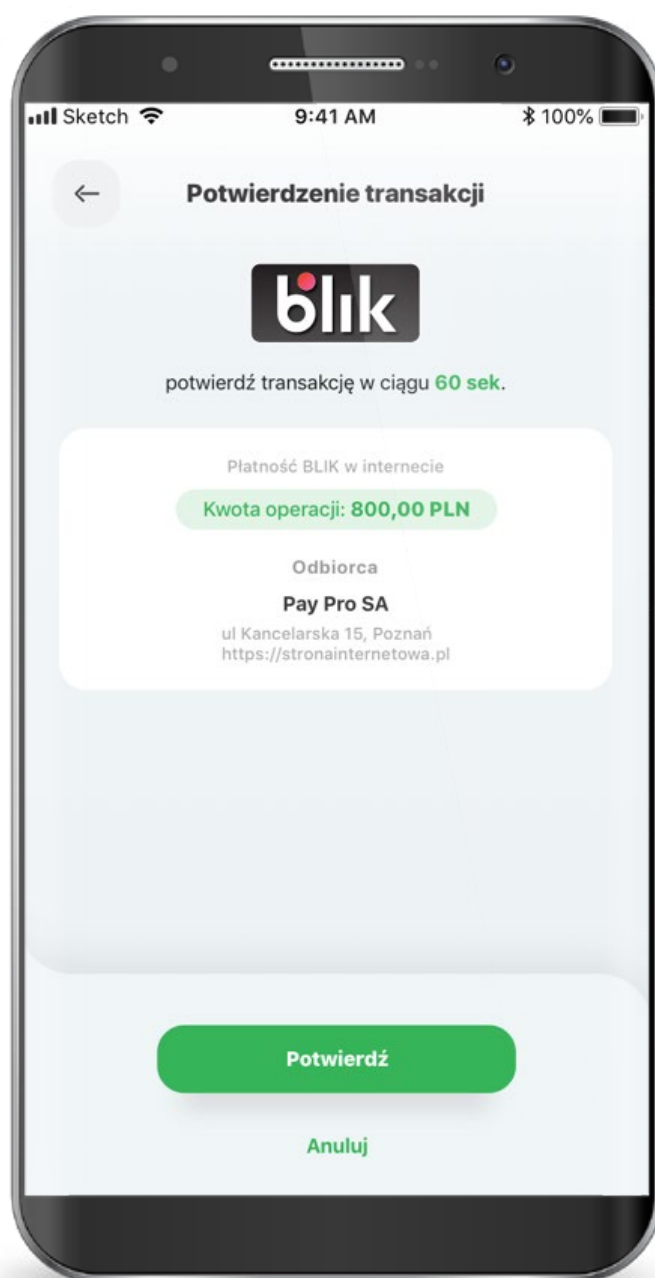
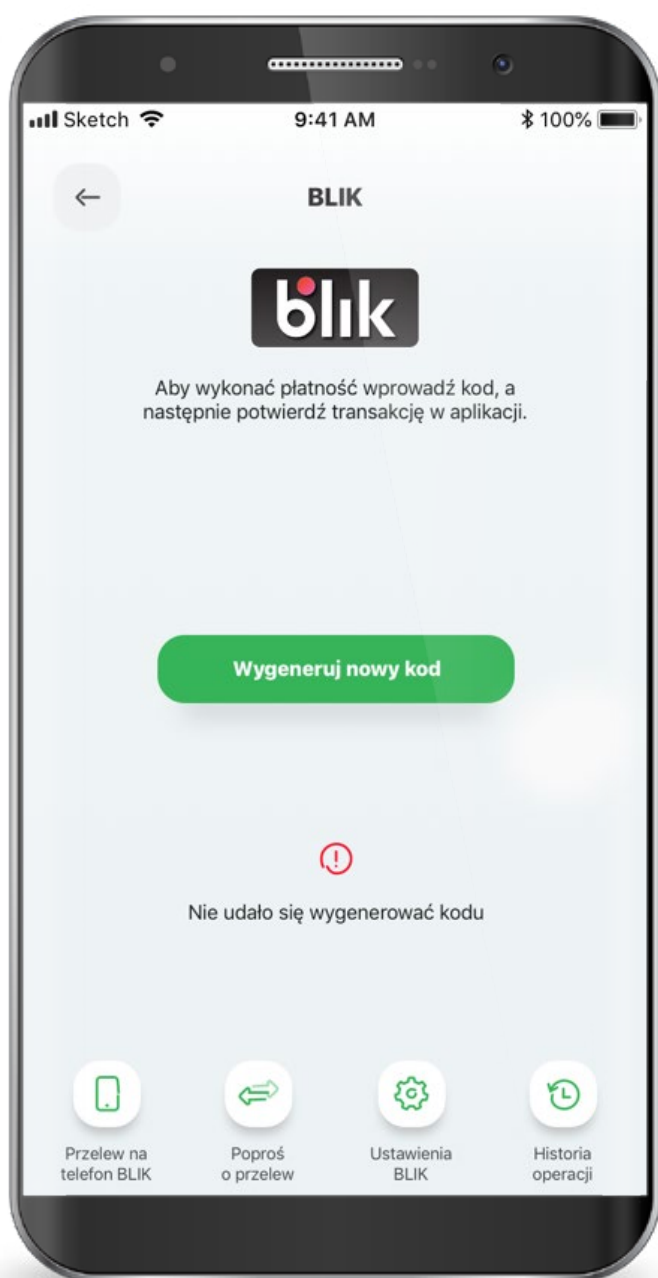
Kod BLIK możesz wygenerować przed zalogowaniem się do aplikacji z ekranu logowania lub po zalogowaniu z dolnego menu na ekranie głównym. Na ekranie BLIKA, poza wygenerowaniem samego kodu, możesz poprosić kogoś o przelew, a także zmienić ustawienia BLIKA i przejść do historii operacji.



6. Blik

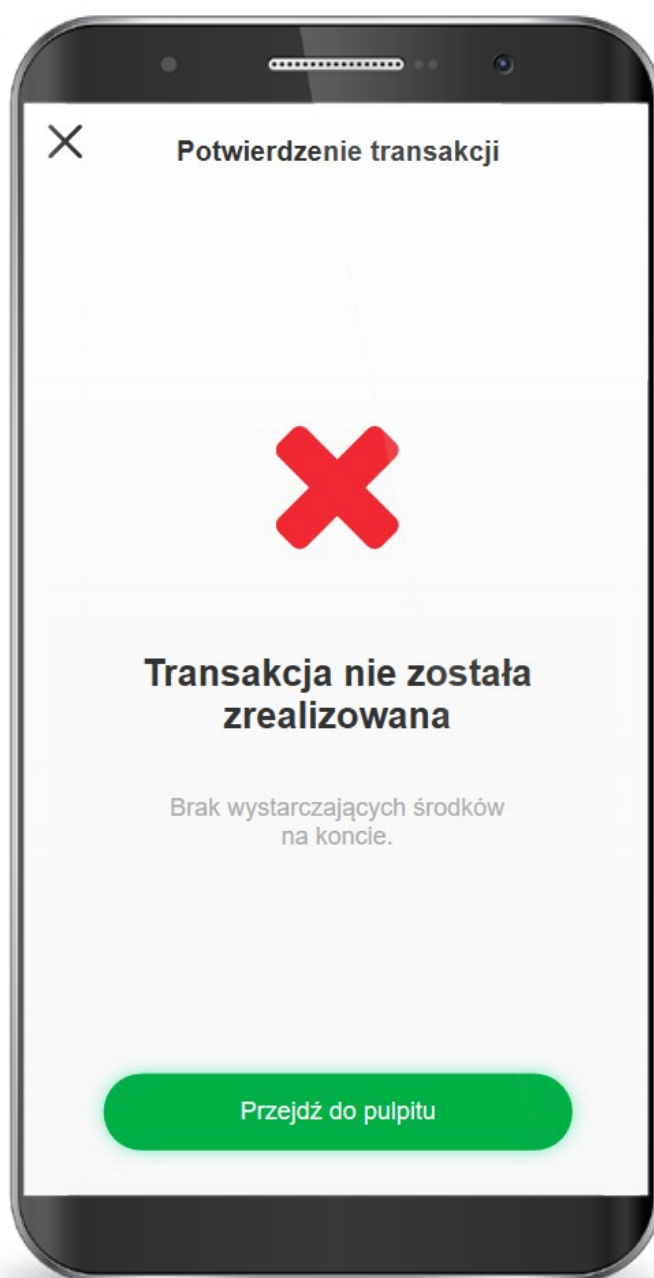
Jeśli kod BLIK nie zostanie wygenerowany i nie pojawi się na ekranie, możesz zrobić to ponownie.

PIN-em potwierdzasz wszystkie transakcje BLIK powyżej 50 zł oraz te, które zainicjowałeś przed zalogowaniem się do aplikacji (nawet poniżej 50 zł).



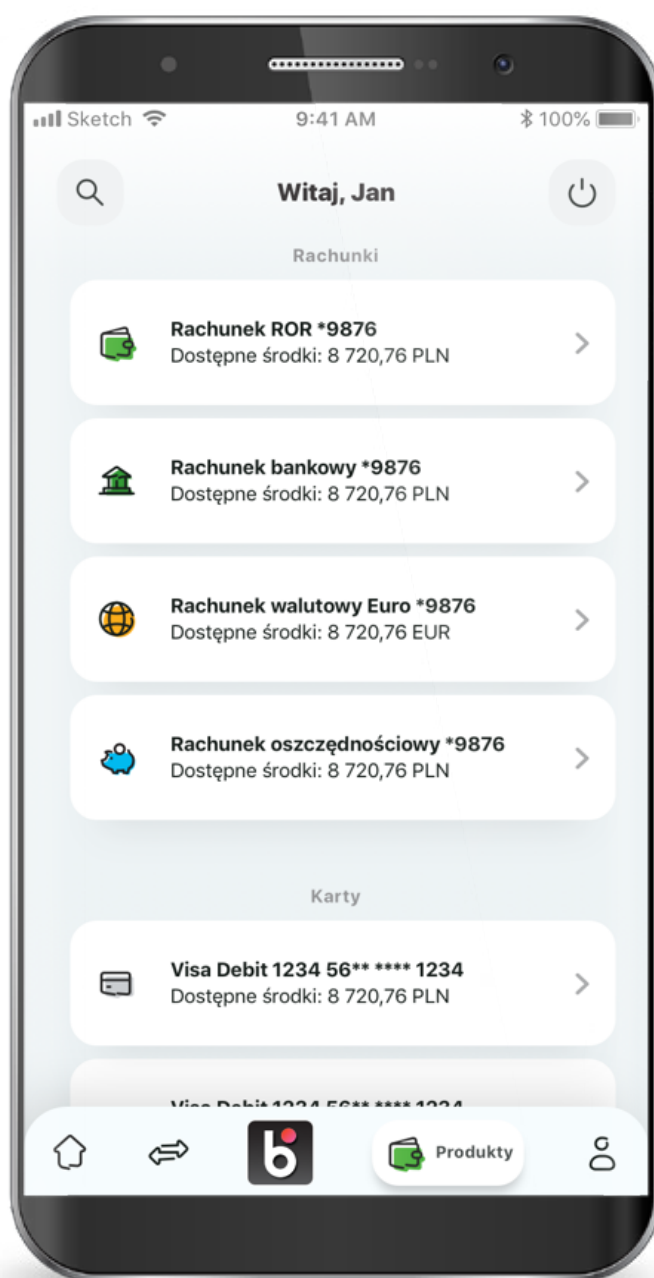
6. Blik

W przypadku wystąpienia błędu w trakcie wykonywania transakcji, spróbuj zrealizować transakcję ponownie.
Jeśli błąd wynika np. z braku środków na koncie, to zostaniesz o tym poinformowany.



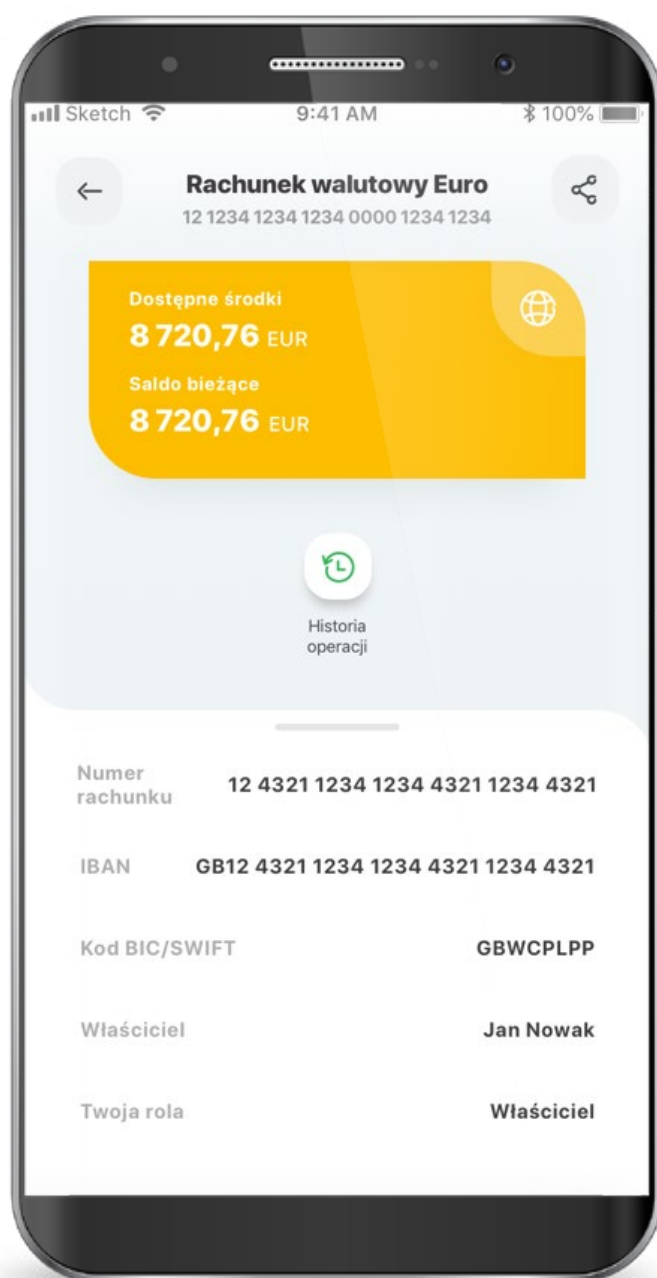
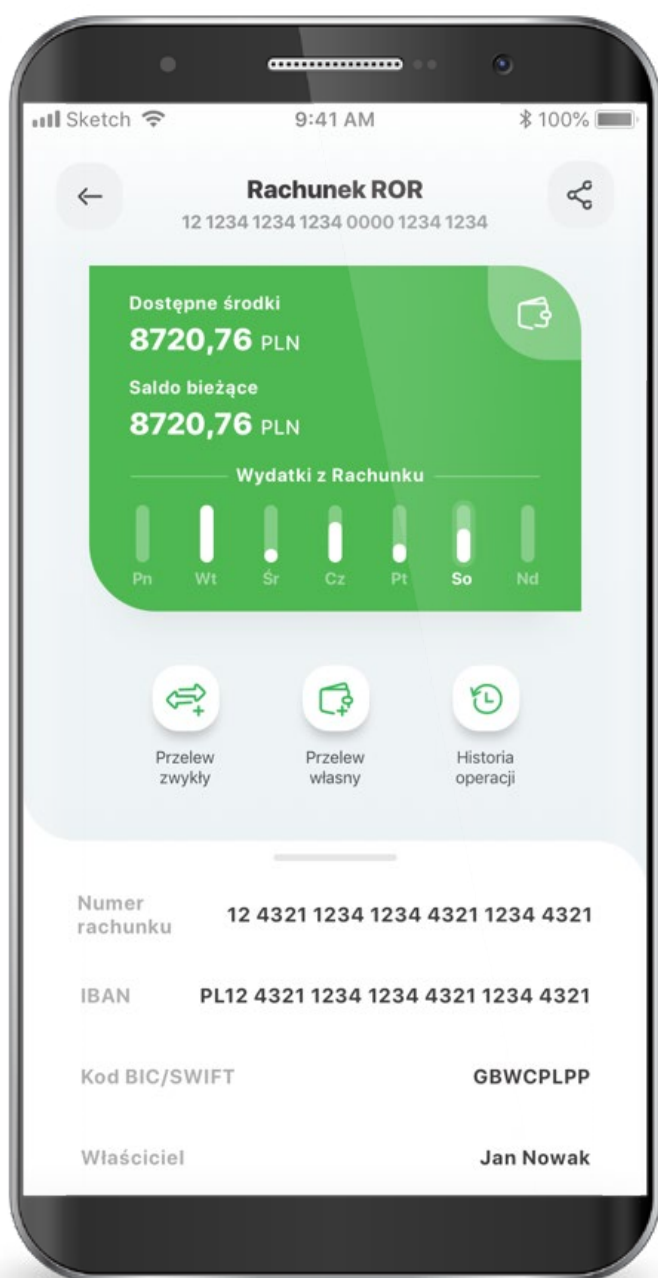
7. Produkty

W zakładce „produkty” widzisz wszystkie swoje rachunki i karty w formie listy.



7.1. Rachunki

Po przejściu do podglądu rachunków, możesz sprawdzić swoje wydatki, podstawowe informacje o rachunku, a także wykonywać przelewy.

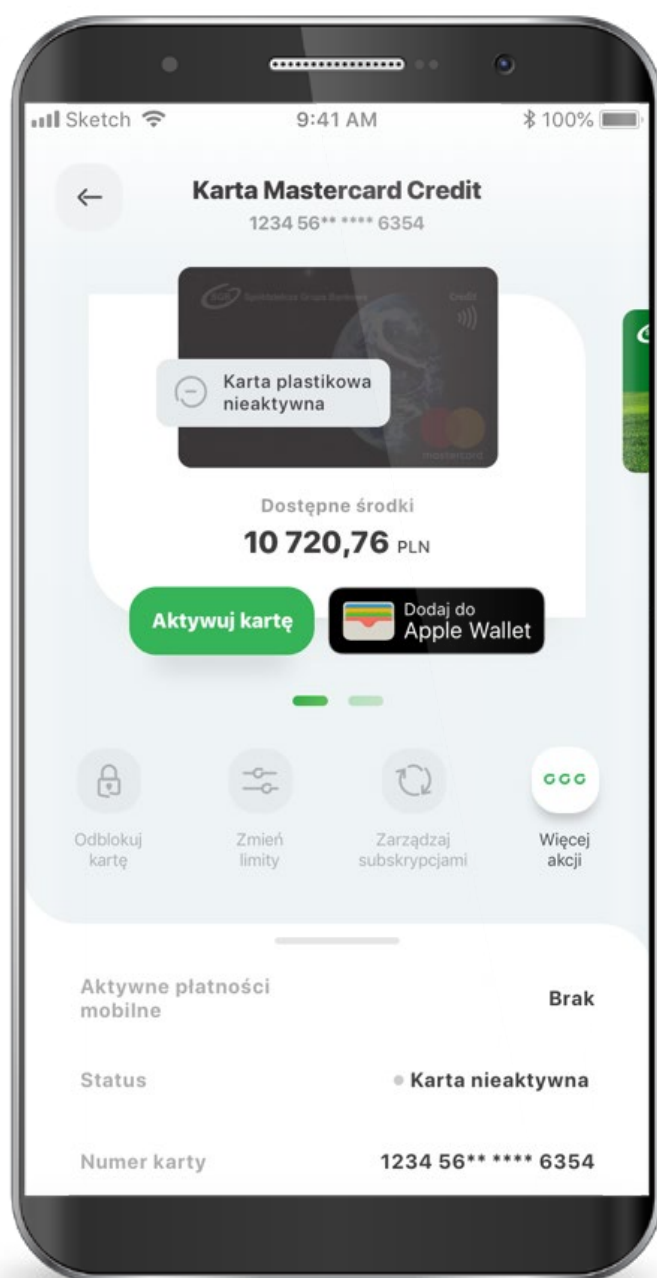
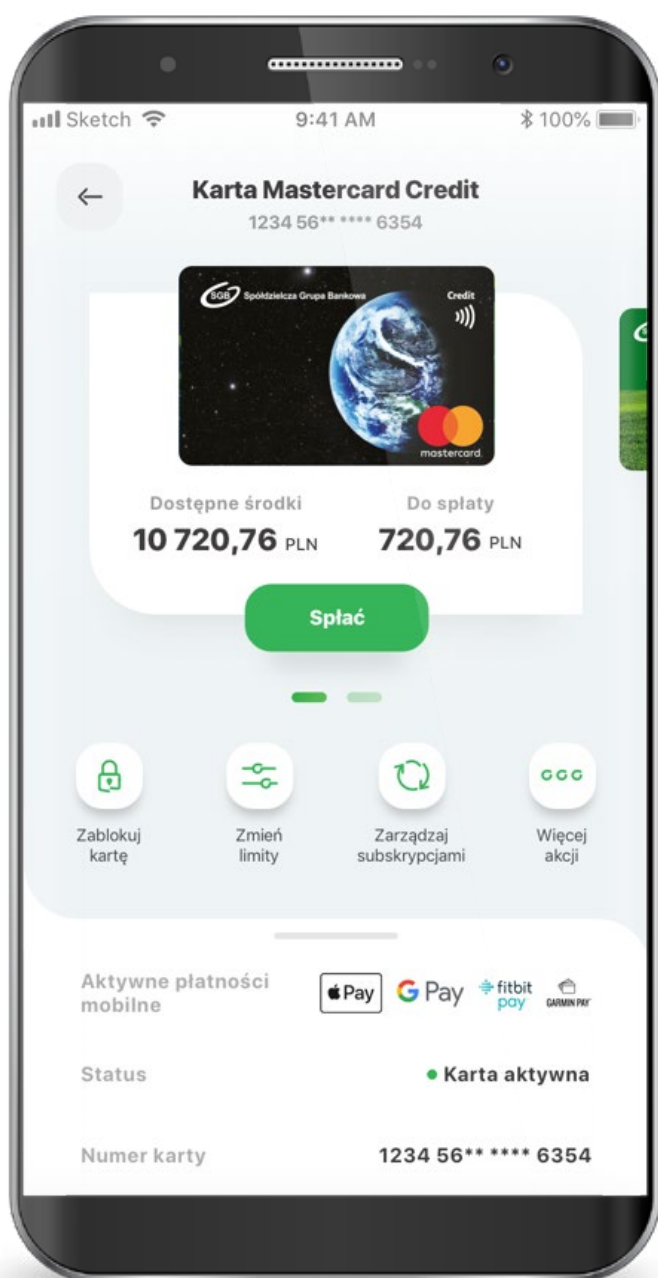


7.2. Karty

Tutaj możesz zarządzać swoimi kartami, czyli masz podgląd podstawowych informacji, opcję spłaty, zablokowania, nadania PIN-u, włączenia płatności zbliżeniowych, zmiany limitów oraz zarządzania subskrypcjami.

Kiedy Twoja karta jest nieaktywna, widzisz taką informację na wizerunku karty. Jest też przycisk do szybkiej aktywacji.

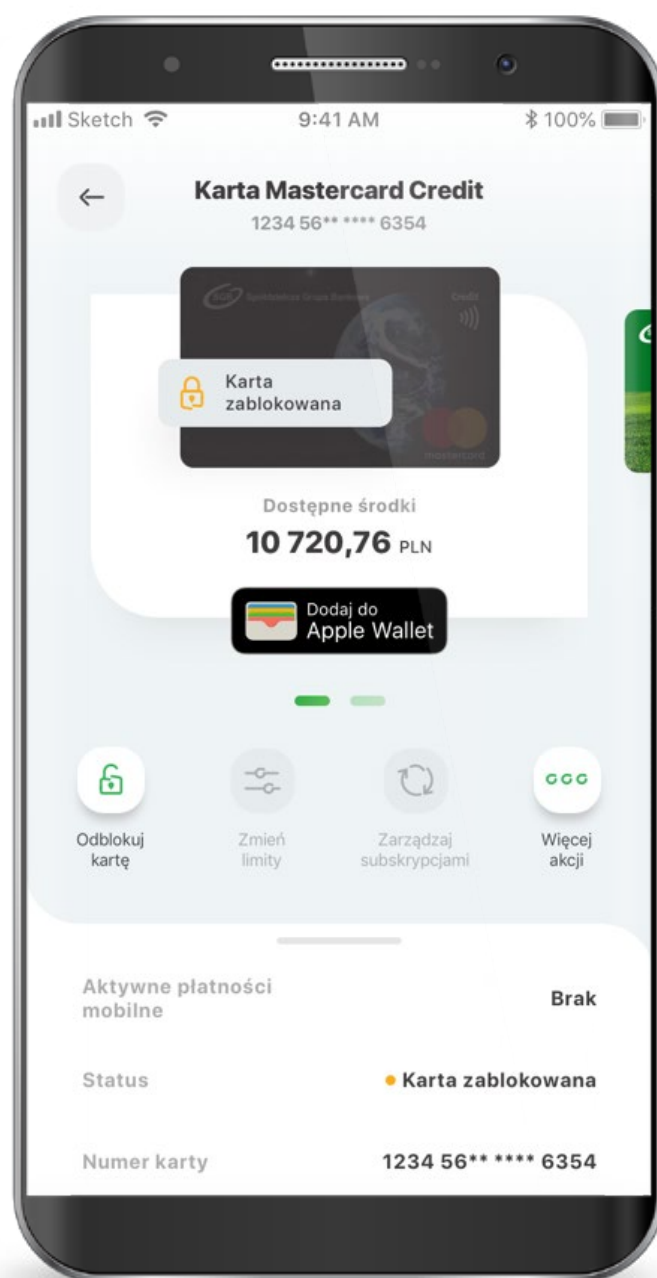
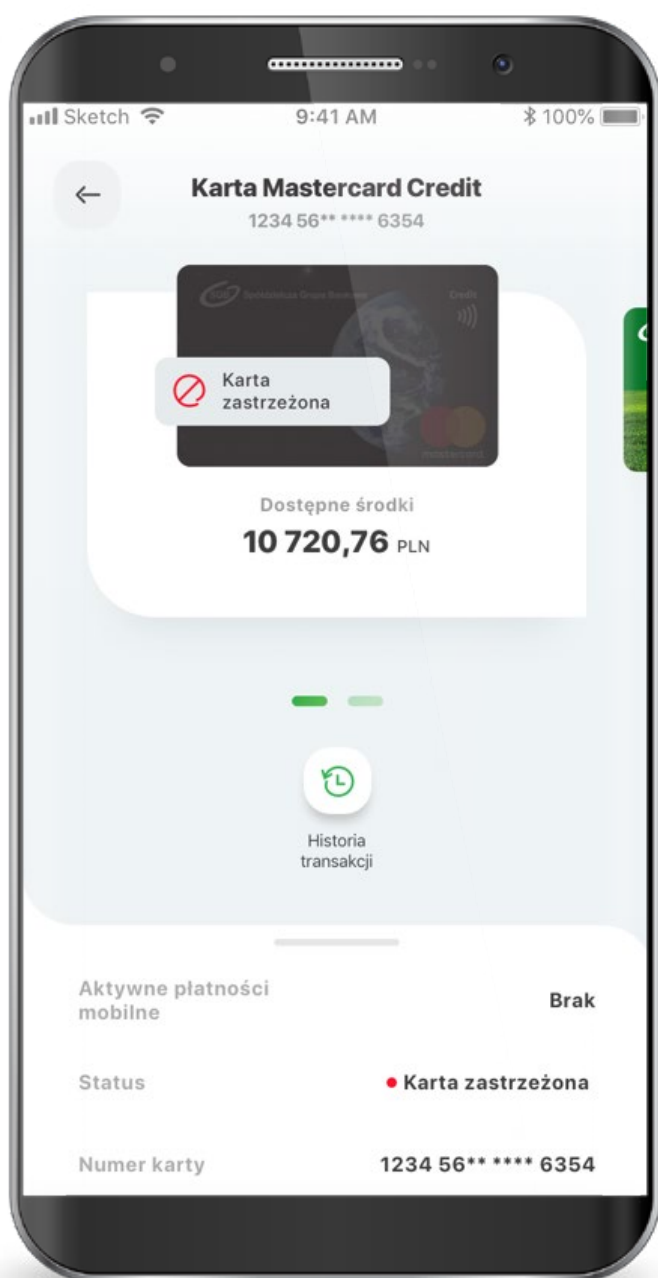
W tym miejscu możesz także dodać kartę do cyfrowego portfela.



7.2. Karty

Gdy Twoja karta jest zastrzeżona, możesz zobaczyć jedynie podstawowe informacje i historię transakcji.

Jeśli Twoja karta jest zablokowana, możesz ją odblokować, dodać do cyfrowego portfela oraz zarządzać PIN-em.



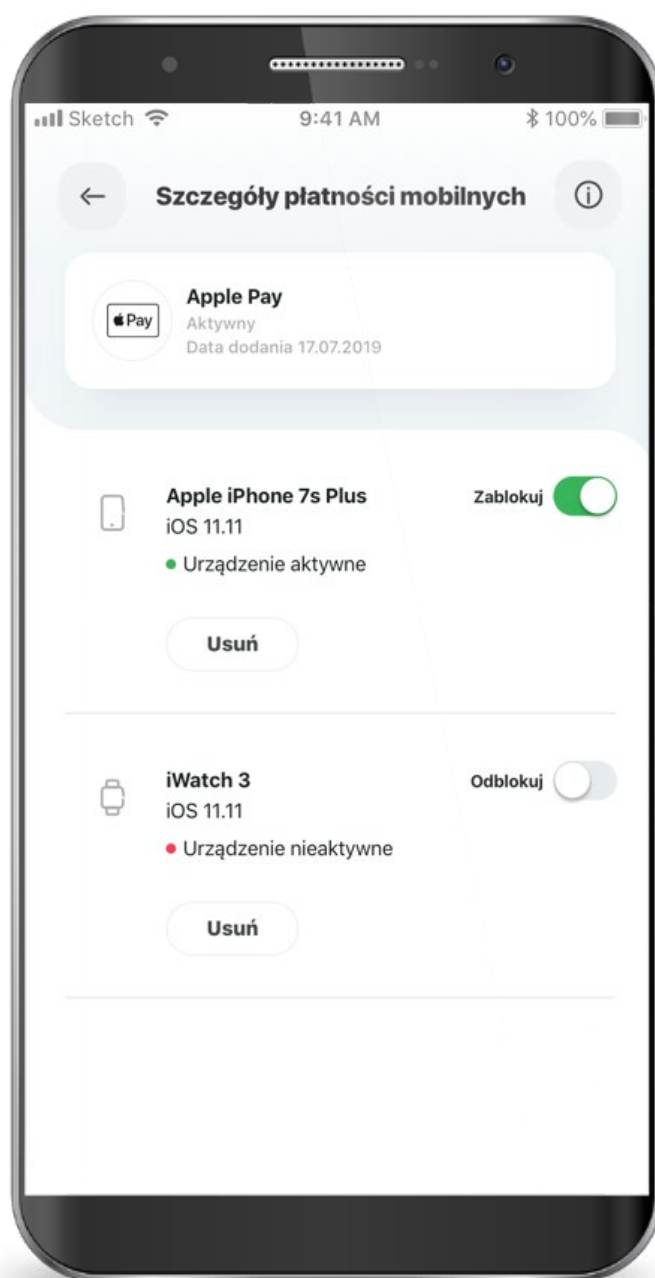
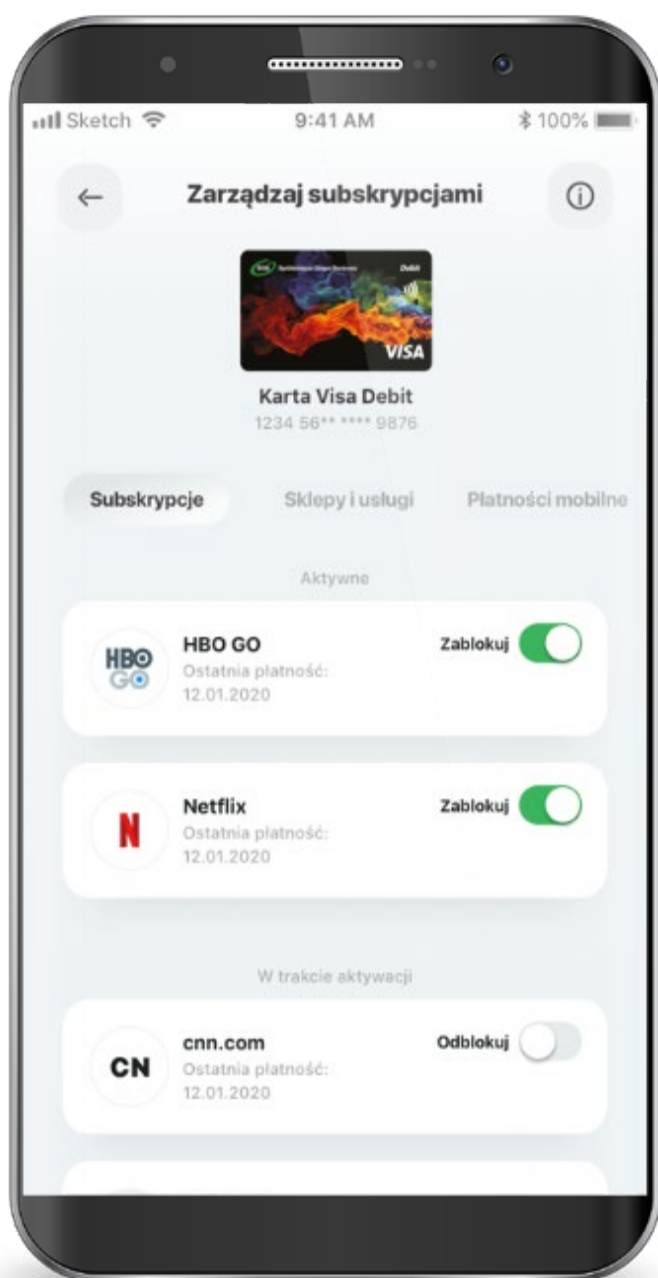
8. Subskrypcje

Zarządzanie subskrypcjami to funkcjonalność, która pozwoli Ci kontrolować gdzie dana karta została podpięta.

Zarządzanie subskrypcjami jest podzielone na trzy kategorie: subskrypcje, sklepy i usługi oraz płatności mobilne.

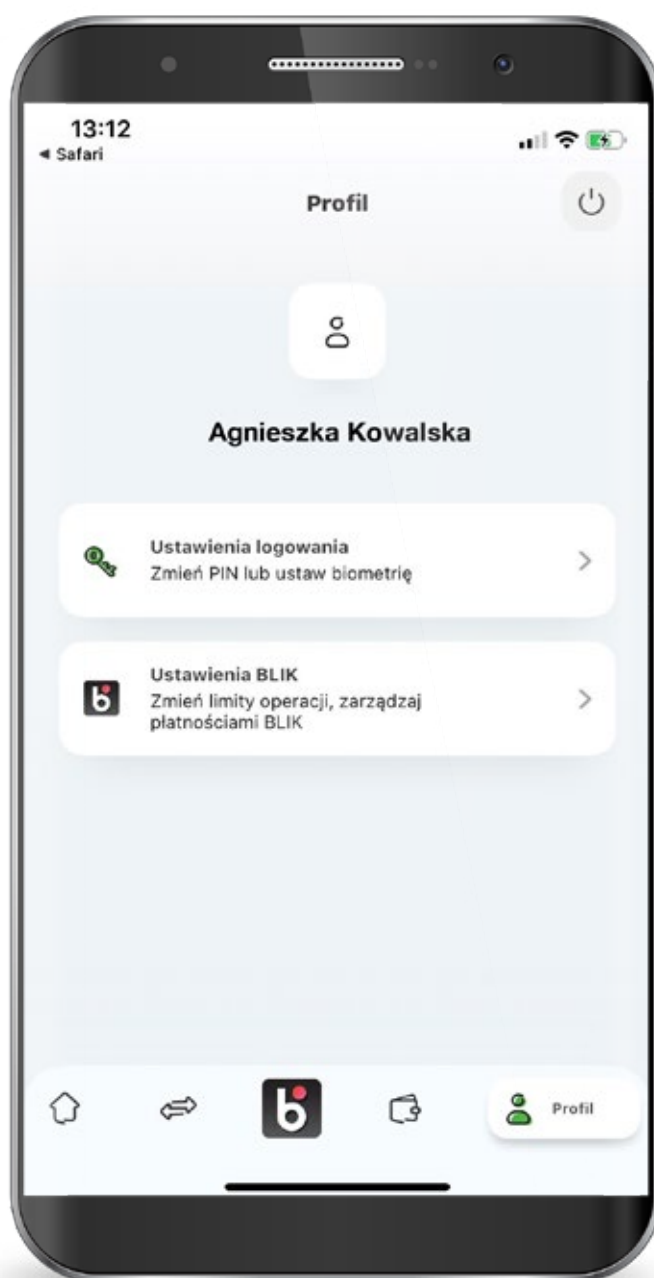
Możesz sprawdzić ich status, zablokować lub odblokować daną subskrypcję, a także sprawdzić kiedy była ostatnia płatność.

Po przejściu do płatności mobilnych widzisz do jakich cyfrowych portfeli oraz urządzeń podpięta została dana karta. W zakładce płatności mobilne możesz sprawdzić status karty dla danego urządzenia oraz odblokować lub zablokować płatności.



9. Profil

W zakładce „profil” możesz zmienić ustawienia logowania do aplikacji.



Mamy tu wszystko...

**Aplikację
mobilną też**



MOBILE